ESSERE INCLUSIONE

REPORT SOCIALE COOB 2020

03

Lo sviluppo di un organismo sociale come un'impresa richiede uno sforzo e una fatica paragonabili a quelli di un organismo biologico.

(Peter F. Drucker)

LETTERA DEL PRESIDENTE

05

La redazione di questa nostra prima Relazione Sociale non solo vuole rispondere a quanto previsto dalla norma ma vuole anche essere il resoconto di un importante percorso avviato con le nostre consorziate sul senso profondo del nostro agire comune e le rotte future che vogliamo percorrere. Con umiltà, tenacia e impegno ci siamo rimessi in gioco fin dalle nostre fondamenta per costruire solidità e accountability per il nostro futuro.

Le imprese sociali da sempre concentrate sull'agire, forti del contenuto valoriale che ne guidava l'azione, hanno condotto un'importante azione politica che ha portato, negli ultimi anni, ad un forte riconoscimento come imprese in grado di muovere un'economia positiva e generativa di benessere. Questo riconoscimento ha altresì avviato un intenso dibattito interno sul come svolgere questo ruolo, declinandolo in modo da apportare concretamente quello che è il nostro valore aggiunto: aggiungere pensiero innovativo nella logica duale del pensiero economico che vedeva come unici soggetti il privato e il pubblico e quindi Stato e Mercato, romperne la dualità e rendere le comunità e il bene comune soggetti alla pari nello sviluppo del paese. Economia circolare che integra il sistema sociale e l'economia civile in una nuova visione dei rapporti in un'ottica di sostenibilità, circolarità e interconnessione continua. Il cambiamento di visione è sicuramente frutto di una consapevolezza arricchita dal dibattito ambientale che da anni si sta sviluppando sulla limitatezza delle risorse e sulla "responsabilità" dell'agire umano fino all'aver messo in crisi l'intero sistema economico e sociale mettendolo di fronte alla responsabilità di trovare risposte, non più settoriali e limitate, ma organiche e integrate. Il dibatto interno a COOB è partito ancor prima che le evoluzioni normative dessero conferma della rotta da seguire. Un dibattito sul nostro agire comune, strumentale anche allo sviluppo delle singole socie e dell'impatto che volevamo generare. L'approccio che abbiamo deciso di seguire è quello del pensiero che vede anche l'impresa come un organismo vivente con tutte le sue complessità e interconnessioni con le componenti interne ed esterne ad esso. Il mondo delle relazioni, del coinvolgimento e delle persone al centro dell'azione, della cooperazione come logica di costruzione condivisa e partecipata che dà forma a qualcosa che diventa bene comune ed è in dialogo costante con il cambiamento che produce. Interpretare la nostra partnership come una forma di vita che nasce, cresce, evolve, genera e diventa patrimonio comune tanto da intravederne ed auspicarne, in una visione estremamente lungimirante, la sua scomparsa perché in una visione organica non siamo altro che un elemento che contribuisce a qualcosa di più grande e funzionale solo a quello e non all'autopreservazione.

INDICE

INTRODUZIONE

09 Metodologia adottata

09 Nota metodologica

1. ESSERE...UMANI

Informazioni generali sull'ente

13 1.1 Breve biografia

14 1.2 La nostra visione è la nostra estinzione

15 1.3 Mission

2. ESSERE...SOCIALI

17 2.1 Dire ma soprattutto...FARE

23 2.2 COOB: informazioni generali

23 2.2.1 Anagrafica

23 2.2.2 Contesto di riferimento

24 2.2.3 Mappa dei comuni in cui lavora COOB

26 2.2.4 I valori

26 2.2.5 Le finalità

26 2.2.6 Attività statutarie

28 2.2.7 COOB e gli enti del Terzo Settore

Struttura, governo e amministrazione

29 2.2.8 I soci

33 2.3 Amministrazione e controllo

40 2.4 Stakeholder

42 2.4.1 COOB e gli stakeholder

Persone che operano per l'ente

45 2.5 Persone che operano per l'ente

3. ESSERE...CONCRETI

Obiettivi e attività

49 3.1 Obiettivi del consorzio

50 3.2 Promozione e stimolo di percorsi di formazione e di crescita

53 3.3 Qualità del Consorzio

56 3.3.1 Qualità certificata

57 3.3.2 Riconoscimenti ottenuti

58 3.4 Progettazione e innovazione sociale

63 3.5 Ricerca e sviluppo

63 3.6 Eventuali criticità

Situazione economico finanziaria

64 3.7 Situazione economica e finanziaria

Altre informazioni

67 3.8 Altre informazioni

4. ESSERE...GENERATIVI

70 4.1 Soci

71 4.2 Fatturati

72 4.3 Dipendenti

74 4.4 Valori

74 4.5 Reti associative

INTRO-DUZIONE

09

Nota metodologica

Il Bilancio sociale di quest'anno rappresenta l'anno 0 dei nostri Bilanci sociali. È il bilancio in cui, oltre a fotografare la consistenza, la crescita, la pertinenza delle azioni svolte rispetto agli obiettivi del Consorzio COOB e l'impatto generato, tracciamo l'architettura dei parametri che serviranno negli anni venturi come riferimento per garantire trasparenza rispetto all'accountability della nostra organizzazione. Rappresenta il racconto sintetico di come operiamo, delle azioni compiute per rendere concreti gli obiettivi previsti e la misurazione della performance sociale intesa non solo come elemento valutativo per i nostri stakeholder ma anche come guida interna per ridefinire gli obiettivi per l'anno successivo. La redazione del presente Bilancio Sociale ha preso principalmente come riferimento gli standard definiti nelle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociale con apposito decreto del 4 luglio 2019.

Fonti

I dati raccolti nel presente hanno come fonte la documentazione ufficiale presentata dalle singole consorziate e dal Consorzio per l'anno di riferimento che in questo caso è il Bilancio di esercizio riferito all'anno 2020 e le relazioni e valutazioni degli organi di Controllo e degli enti certificatori della qualità. A questi si aggiunge una parte autodichiarata, attraverso una piattaforma web specificatamente allestita dal Consorzio per la raccolta dei dati, e rilasciata dal legale rappresentante dell'impresa (cui si applicano le norme che sanzionano, anche penalmente, le dichiarazioni false e mendaci ed in particolare quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445.) Il Consorzio ha deciso di investire nella costruzione di un sistema integrato di raccolta di dati informatizzato completamente personalizzato in base alle specifiche necessità di rendicontazione ma anche alle necessità comunicative specifiche delle nostre consorziate.

La raccolta dei dati avviene in due fasi:

- Una parte dedicata ai parametri di qualità così come definiti da apposito regolamento del Sistema di Qualità Consortile, sistema di rating costruito in modo partecipato dalle nostre consorziate per rendere più solido e verificabile il nostro obiettivo interno ed esterno di ottimizzazione della qualità.

— La seconda parte è stata costruita, sempre con percorsi partecipativi guidati da spin off universitari, per trasformare la raccolta di informazioni da bad data a good data per la valutazione del nostro impatto e bilancio sociale.
Come parte integrativa al presente bilancio è dunque presente una sezione dedicata alla Valutazione d'Impatto sociale costruita avvalendoci di partner esterni con cui abbiamo svolto una significativa azione di coinvolgimento delle nostre consorziate e quindi doppiamente rilevanti per il presente bilancio sia per l'azione di coinvolgimento stesso che per gli output emersi. **L'anno di riferimento a cui si riferiscono i dati è dunque l'anno 2020.**

Il presente report, avendo come scopo la massima comunicabilità, trasparenza e immediatezza, si è avvalso di un apporto grafico da parte di un'agenzia di comunicazione sociale, per declinarlo in modo multicanale.

Inedita
Agenzia di Comunicazione Sociale

Nata nel giugno 2019, Inedita rappresenta la firma di un contratto di rete dotato di soggettività giuridica da parte delle cooperative di tipo B Betadue e Eccoci, rispettivamente di Arezzo e Prato.
Inedita si occupa di comunicazione a ciclo completo: graphic design, advertising, uffici stampa, corporate identity, installazioni e allestimento, art direction, web design e social media.
Crea strategie, progetti e idee su misura per enti e per aziende, per il pubblico e per il privato. È un gruppo multidisciplinare di professionisti e creativi con culture e approcci diversi ma complementari, per coprire ogni esigenza. Lavora in primo luogo per la filiera del sociale e del mondo della comunicazione pubblica, dove comunicare vuol dire informare con trasparenza attraverso l'armonizzazione della dimensione sociale con quella economica e ambientale, la diffusione di valori, la costruzione di scenari relazionali e strategici sostenibili.
La gestione di uffici stampa, social media e la comunicazione istituzionale per la Pubblica Amministrazione rappresentano il settore mainstream dell'agenzia che realizza servizi di consulenza e supporto nella gestione dei social media più importanti veicolando nel web 2.0 la comunicazione e le relazioni tra l'ente e i suoi principali stakeholders. Pianifica la presenza sui social media e nei canali informativi tradizionali con piani personalizzati, formazione all'utilizzo delle piattaforme più utilizzate, sviluppo delle relazioni pubbliche in rete,
monitoraggio, progettazione di soluzioni ad hoc per i singoli canali, realizzazione di eventi specifici e di attività cross mediali. Un team composto da professionisti della comunicazione con molti anni di esperienza nell'elaborazione di testi efficaci e funzionali per imprese e clienti istituzionali. L'attività di copywriting di formazione giornalistica permette al cliente di esprimere al meglio i propri contenuti e di diffonderli nei media più funzionali, curando la redazione di testi per riviste, house organ, blog istituzionali, siti web.

ESSERE UMANI

1.1 Breve biografia

C'è una storia "anagrafica" del Consorzio COOB, nato nel 2004 all'interno del "progetto d'Impresa sociale Toscana Sud – Programma d'iniziativa Comunitaria EQUAL" volto a promuovere sperimentazioni di approcci e politiche innovative per contrastare il fenomeno della discriminazione e della disuguaglianza nel mercato del lavoro, e cresciuta nel tempo fino a diventare quello che è oggi: **una rete di 31 imprese sociali** per l'inclusione lavorativa e **1 una società consortile** che operano in tutto il territorio regionale toscano e in parte in Umbria. C'è poi il racconto della nostra storia che è fatto delle storie dei veri protagonisti: le persone.

La prefazione di Giuliano Poletti scritta per il libro **"Il Volo del Pinguino"**, libro che raccoglie i racconti dei nostri soci cooperatori scritto in occasione dei 10 anni del Consorzio COOB, ben traduce il senso della nostra storia.

"Il volo del Pinguino. Impossibile. Il pinguino nuota agile, cammina goffo. Ma volare, proprio no. Oppure sì? Questo libro si incarica di smentire un'evidenza della natura e vuole dimostrare che sì, il pinguino può volare. Fuori di metafora, le pagine che seguono raccontano, attraverso le testimonianze dirette dei protagonisti, una storia straordinaria: quella di persone che in molti casi hanno volato, sono risorte alla vita dopo aver conosciuto l'abisso del dolore e della disperazione, grazie al loro impegno e alla passione e al coraggio di chi ha pensato che SI PUÒ FARE. La storia di COOB e dei suoi protagonisti restituisce il senso di un'esperienza di grande significato sociale e civile, che afferma il valore del lavoro come costruzione della propria identità e realizzazione piena del sé e che trova il suo motore in due elementi essenziali: il protagonismo responsabile delle persone; la presa in carico di chi si trova in condizioni difficili da parte della comunità." *

* C. Repek, Il volo del pinguino, Edizioni Clichy, 2016

1.2 La nostra visione è la nostra estinzione

Vogliamo essere un gruppo di cooperative sociali di tipo b fatto di tante identità che creano la ricchezza dalla diversità e caratterizzato da un preciso senso comune espresso da un marchio che garantisce l'etica del lavoro, la qualità dell'inserimento lavorativo, la legalità, la trasparenza, la cura e l'attenzione della persona e la capacità di cooperare.
Vogliamo una società dove tutte le persone possano trarre benessere dal proprio vivere. Una società così bella, inclusiva e in grado di far star bene le persone, da rendere non più necessaria la nostra esistenza.
Siamo un gruppo di imprese sociali che lavorano per la propria estinzione!
Volendoci rappresentare ci identifichiamo con l'opera di Banksy in cui la bellezza, il significato dell'azione e il cambiamento che produce va al di là della mano che lo ha eseguito e diventa patrimonio collettivo.

1.3 Mission

I nostri obiettivi sono legati al cambiamento e per questo investiamo nei processi.
La nostra visione si concretizza in obiettivi dinamici che raggiungiamo attivando percorsi che non solo ci permettono di raggiungerli ma anche di spostare l'asticella degli stessi sempre più in alto perché la nostra visione richiede lungimiranza e forte proiezione verso il futuro. La nostra Mission è fortemente legata alla generazione di **cambiamento**: crescita costante non solo e non tanto numerica e di fatturato ma soprattutto in termini di cambiamento positivo realizzato.

I due obiettivi principali che sono poi strettamente legati sono:

- Crescita intesa come ampliamento delle possibilità di inclusione lavorativa.
- Rafforzamento della nostra *accountability* intesa sia come processo interno di rafforzamento della qualità del nostro operato che esterno per offrire ai nostri stakeholder garanzie di trasparenza, qualità e affidabilità.

Per declinare questi obiettivi in azioni concrete il Consorzio ha fortemente investito in processi in grado portare ad *outcome* concreti attraverso il coinvolgimento attivo delle nostre consorziate e avvalendoci di consulenze professionali esterne di esperti di settore e Spin Off Universitari di ricerca e azione sociale con il fine di costruire un modello imprenditoriale basato sull'inclusione lavorativa, in grado di generare qualità di vita, qualità di servizi e produrre cambiamenti sociali positivi laddove applicato.

La gestione dell'emergenza COVID-19
La Teoria del Cambiamento che sta alla base della nostra Mission ci ha altresì permesso di affrontare la situazione emergenziale, variabile imponderabile, focalizzandoci sui nuovi esiti auspicabili e allestendo in modo molto rapido processi per realizzarli. Oltre a far fronte, giorno per giorno, alle nuove necessità che si sono presentate, come Consorzio abbiamo aggiunto due obiettivi prioritari per cercare di rispondere in modo rapido ed efficace ai nuovi bisogni ma anche cercare di guardare oltre ipotizzando nuove scenari di costruzione di welfare:
1) Essere per le nostre cooperative un punto di riferimento per trovare risposte aggregate alle necessità generate dall'attuale situazione
2) Costruire un dialogo "in diretta" con i nostri stakeholder pubblici per valutare in itinere le nuove necessità che stanno emergendo dai territori e costruire insieme nuove risposte.

ESSERE SOCIALI

2.1 Dire ma soprattutto... FARE

Attività e servizi

Principali attività di COOB

- **Coordinamento e leva di sviluppo per le cooperative consorziate**
- **Promozione e stimolo di processi di qualità e percorsi di formazione**
- **Progettazione e Innovazione sociale**
- **Ricerca e sviluppo**
- **General contractor nella promozione di servizi e nella partecipazione a bandi e gare**
- **Stimolare tra i soci la collaborazione con la finalità di promozione umana e di inserimento sociale delle persone in condizione di svantaggio e di emarginazione**
- **Promozione e stimolo di processi di legalità, trasparenza e sicurezza nei luoghi di lavoro**
- **Sostegno legale alle Cooperative associate attraverso consulenti specializzati**

Principali servizi delle consorziate di COOB

Ambiente e verde

Igiene ambientale
I servizi offerti in questo settore coprono tutte le esigenze sia pubbliche che private: spazzamento manuale e meccanico, pulizia spiagge, raccolta porta a porta, raccolta ingombranti, gestione dei centri raccolta, recupero RAEE. Iscritti all'Albo Nazionale Gestione Ambientale così come a quello di Trasportatori in conto terzi e in grado quindi di gestire il ciclo completo dei rifiuti speciali: dalla raccolta, al trasporto alla consegna nei centri autorizzati. Le certificazioni ambientali garantiscono il pieno rispetto delle norme e dell'ambiente.

Cura del Verde e Giardinaggio
Cura e manutenzione di aree verdi pubbliche e private, interventi programmati stagionali di allestimento e ripristino di parchi e giardini, controllo della stabilità delle piante di grandi dimensioni e, in caso, potature in altezza e abbattimento ma anche reimpianto e cura di piante malate. Lavori in altezza sia su corda che con piattaforme meccaniche. Allestimento e cura di giardini, dalla progettazione alla realizzazione e manutenzione; semina e taglio dell'erba, potatura e smaltimento dei materiali di risulta di prati e giardini di piccole-grandi dimensioni. Piantumazione, semina ed eventualmente installazione del sistema di irrigazione. Programmazione ed esecuzione di piani di concimazione, semina e posa di fiori o piante di qualsiasi altezza.

Pulizie e Sanificazioni

Pulizie sia civili che industriali e sanificazioni
Pulizie ordinarie, straordinarie e specifiche per ogni tipo di ambiente con trattamenti di materiali particolari attraverso mezzi specifici. Utilizzo di prodotti di qualità e a basso impatto ambientale oltre che rispettosi di tutta la normativa di settore e applicando un approccio green e responsabile. Sanificazioni di spazi, oltre che per quelli già previsti come cucine e ambienti sanitari anche sanificazioni di ambienti interni ed esterno secondo le normative previste anti contagio Covid-19.

Ristorazione, Catering, Food Truck

Ristorazione scolastica e collettiva /Catering
Preparazione e fornitura di pasti a scuole, residenze per anziani, comunità e strutture di accoglienza. Rispetto per la stagionalità, sostegno alla produzione locale, attenzione per il non spreco, caratterizzano tutti i nostri servizi dedicati alla ristorazione, garantendo la gestione completa del ciclo – produzione, trasporto e distribuzione – ma anche le singole fasi. Approvvigionamento di mense e cucine con corretto stoccaggio dei generi alimentari e trasporto di pasti a scuole e strutture di accoglienza. Gestione diretta di spazi di ristorazione e servizio di catering, a buffet o al tavolo e anche con food truck che oltre alla qualità offre un'idea etica e sociale della ristorazione. Marchi specifici dedicati e caratterizzati dalla cura nell'allestimento, semplicità e territorialità dei menù che si adattano perfettamente ad eventi di ogni genere.

Logistica

Logistica
Gestione di magazzini in conto terzi comprendo tutte le fasi dalla presa in carico: carico/scarico, controllo quantità/qualità, smistamento, etichettatura, picking e consegna, con attrezzature, macchinari specializzati e personale altamente formato in materia di sicurezza e tutela delle persona e delle merci trattate incluso quelli altamente delicate come cibo, farmaci e ausilii ospedalieri (in questo caso anche con attività di recupero e sostituzione di parti usurate in un'ottica di riutilizzo e ottimizzazione della durata). Interventi di facchinaggio e traslochi (uffici e privati) incluso smontaggio e montaggio mobili, strutture e scaffalature, carico e scarico. Trasporto di merce per conto terzi, consegne su tutto il territorio nazionale.

Interventi edili e impiantistica antincendio

Opere edili, manutenzioni e impiantistica antincendio
Tutto ciò che riguarda la manutenzione e il ripristino dell'esistente: tinteggiature d'interni, realizzazione d'interventi in cartongesso, messa in posa di pavimenti, interventi di ripristino muratura, manutenzioni elettriche e idrauliche, outfitting di case vacanza.
Interventi edili in quota utilizzando il posizionameto su funi come da normativa, ed utilizzando un sistema di imbracature e corde omologate idonee per tutti i lavori in quota e abbattendo i costi di noleggio e montaggio di scale, ponteggi e piattaforme aeree. Servizio completo per l'antincendio che va dalla formazione alla fornitura, realizzazione e revisione di impianti. Vendita estintori e accessori a marchio CEA, realizzazione, revisione impianti antincendio, commercializzazione materiale antinfortunistico, componenti ed accessori per impianti antincendio.

Servizi integrati per eventi spettacoli e convegni

Servizi avanzati per eventi
Le professionalità più elevate in ogni singolo aspetto con un'unica regia per offrire un servizio perfettamente organizzato, risparmio di tempo e ottimizzazione dei costi. Comunicazione/promozione - allestimento - service audio/luci - accoglienza e biglietteria - post produzione materiali: service audio/luci, allestimenti per concerti, eventi, convegni e noleggio e montaggio strutture, servizi di traduzione simultanea e fornitura di traduttori, registrazione e editing materiali video e streaming con team di cameraman.

Comunicazione integrata

Comunicazione integrata
Tutti i servizi legati alla comunicazione per renderla parte integrante della strategia d'impresa: costruzione della corporate identity, ideazione e realizzazione di campagne di comunicazione, copy writing, ufficio stampa, servizi editoriali, realizzazione siti e gestione canali social.

Servizi front e back office

Servizi front e back office
Professionisti della comunicazione, della gestione delle criticità, e della tutela dell'immagine aziendale, ci occupiamo di servizi di front e back office nonché di collaborazione amministrativa con moltissimi enti da oltre vent'anni con attività di: portierato e reception, progettazione e gestione di sportelli/servizi al pubblico, gestione di numeri di pubblica utilità, biglietterie, gestione archivi e inserimento dati.

Servizi culturali
Gestione di spazi museali e teatri: gestione biglietterie, sviluppo di attività culturali e sociale all'interno degli spazi, comunicazione delle attività.

Servizi cimiteriali

Servizi cimiteriali
Dalla gestione dei processi direttamente legati alla attività cimiteriale alla cura del verde e alla gestione dei servizi al pubblico attinenti.

Dog shelter

Canili
Gestione di canili pubblici e sviluppo di attività di sensibilizzazione e comunicazione delle attività.

2.1 COOB informazioni generali

2.2 Anagrafica

Nome
Consorzio COOB

Codice Fiscale
01807810518

Partita IVA
01807810518

Forma Giuridica
COOB
Consorzio di cooperative sociali per l'inclusione lavorativa, società cooperativa sociale, impresa sociale

Indirizzo sede legale
Via Ernesto Rossi 4/A
52100 Arezzo

Indirizzo sito web
www.coob.it

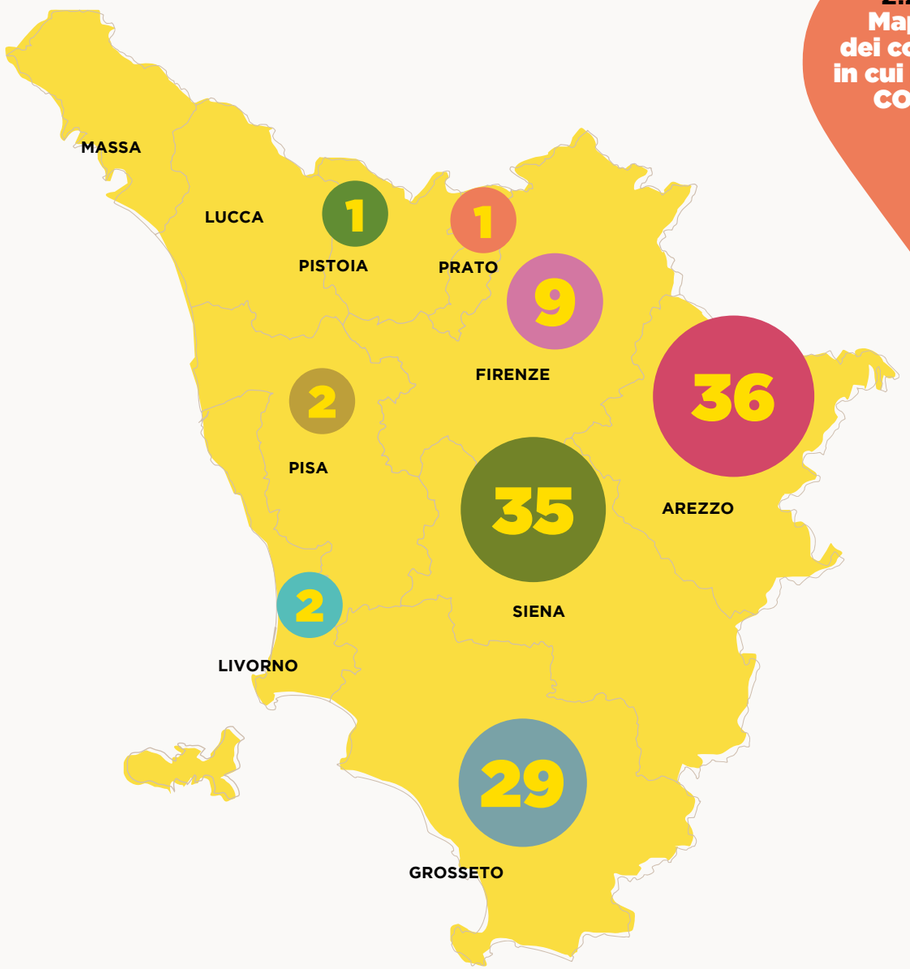
Tipologia
Consorzio di tipo C

2.2.2 Contesto di riferimento

Il Consorzio COOB è le cooperative che lo costituiscono pertanto opera, grazie alle loro attività, principalmente su tutto il territorio regionale toscano. Territorio in cui svolge anche una funzione di portatore d'interessi aggregato.
Al ruolo di general contractor per gare ed appalti si aggiunge infatti il suo ruolo di aggregatore di interessi, costruzioni di reti allargate tra i propri soci e altri stakeholder pubblici, privati e del privato sociale con cui porta avanti progettualità specifiche sui temi di sviluppo chiave per il Consorzio e le sue consorziate:

- **Inclusione lavorativa**
- **Agricoltura sociale**
- **Abitare sociale**
- **Rigenerazione urbana**
- **Sviluppo delle comunità**
- **Progettazione sociale**

2.2.3 Mappa dei comuni in cui lavora COOB



FIRENZE
Firenze
Bagno a Ripoli
Barberino Tavarnelle
Fiesole
Figline Incisa
Greve
Impruneta
Rignano
San Casciano

PISTOIA
Quarrata

PRATO
Prato

LIVORNO
Livorno
Portoferraio

PISA
Pisa
Volterra

AREZZO
Arezzo
Anghiari
Badia Tedalda
Bibbiena
Bucine
Capolona
Caprese Michelangelo
Castel Focognano
Castel San Niccolò
Castelfranco Piandiscò
Castiglion Fibocchi
Castiglion Fiorentino
Cavriglia
Chitignano
Chiusi della Verna
Civitella in Val di Chiana
Cortona
Foiano della Chiana
Laterina Pergine Valdarno
Loro Ciuffenna
Lucignano
Marciano della Chiana
Monte San Savino
Montemignaio
Monterchi
Montevarchi
Ortignano Raggiolo
Pieve Santo Stefano
Poppi
Pratovecchio Stia
San Giovanni Valdarno
Sansepolcro
Sestino
Subbiano
Talla
Terranuova Bracciolini

SIENA
Siena
Poggibonsi
Colle di Val d'Elsa
Montepulciano
Sinalunga
Sovicille
Monteriggioni
Monteroni d'Arbia
Castelnuovo Berardenga
Chiusi
San Gimignano
Torrita di Siena
Asciano
Chianciano Terme
Abbadia San Salvatore
Rapolano Terme
Montalcino
Sarteano
Piancastagnaio
Casole d'Elsa
Buonconvento
Castellina in Chianti
Gaiole in Chianti
Cetona
San Quirico d'Orcia
Murlo
Castiglione d'Orcia
Pienza
Chiusdino
San Casciano dei Bagni
Radda in Chianti
Monticiano
Trequanda
Radicofani
Radicondoli

GROSSETO
Grosseto
Follonica
Orbetello
Monte Argentario
Roccastrada
Gavorrano
Massa Marittima
Manciano
Castiglione della Pescaia
Castel del Piano
Scansano
Arcidosso
Capalbio
Scarlino
Pitigliano
Magliano in Toscana
Sorano
Civitella Paganico
Santa Fiora
Cinigiano
Campagnatico
Castell'Azzara
Isola del Giglio
Monterotondo Marittimo
Montieri
Semproniano
Roccalbegna
Seggiano

2.2.4 I valori

- Etica del lavoro
- Qualità dell'inserimento lavorativo
- Legalità
- Trasparenza
- Cura e attenzione alla persona
- Capacità di cooperare
- Fiducia
- Capacità di costruire una società bella, inclusiva e che fa star bene le persone

2.2.5 Le finalità

Perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art.1b Legge 381/1991)

2.2.6 Attività statutarie (da Art.5 D.lgs. 117/2017)

Per il perseguimento dei propri scopi, la società ha ad oggetto le seguenti attività:

a) stimolare tra i soci la collaborazione con finalità di promozione umana e di inserimento sociale delle persone che soffrono condizioni di svantaggio e di emarginazione, anche coordinando l'attività tra i soci medesimi in modo da renderla più produttiva ed incisiva sul tessuto sociale;

b) svolgere funzioni di general contractor per i propri soci e quindi stipulare convenzioni e assumere appalti con amministrazioni statali, anche autonome, con enti pubblici (Regioni, Province, Comuni, USL) e con qualsiasi altro ente pubblico italiano e/o europeo; con aziende speciali pubbliche, nonché con aziende private, per l'acquisizione di servizi e/o lavori, per farli eseguire dai propri soci secondo le modalità che saranno definite in un apposito regolamento sull'attività mutualistica;

c) realizzare, anche favorendo l'inserimento al lavoro di persone svantaggiate ex art. 4 L. 381/91, servizi di supporto aziendale e di consulenza tecnico-amministrativa per i propri soci;

d) studio, progettazione, erogazione e verifica di attività di formazione e di riqualificazione professionale per lavoratori, tanto in cerca di prima occupazione che già occupati, ovvero per l'avviamento e l'istituzione dell'uso di nuove tecnologie;

e) studio, progettazione ed erogazione di progetti formativi orientati all'autoimprenditorialità;

f) ricerche, studi, promozione, consulenza e gestione di iniziative in materie socio-economiche;

g) progettazione, organizzazione e gestione di attività di aggiornamento professionale e/o formazione permanente di dirigenti, quadri, impiegati e maestranze, nonché per i lavoratori docenti e non docentiimpiegati in attività di formazione professionale;

h) predisposizione e pubblicazione di testi, ricerche, monografie, dispense, supporti audiovisivi ed informatici, od altro materiale nonché l'erogazione di borse di studio;

i) attuare, sia direttamente sia tramite i soci, iniziative di informazione (conferenze, dibattiti, convegni e similari) sui problemi dell'emarginazione, del mercato del lavoro, del sociale e problematiche territoriali, della solidarietà, della sussidiarietà, ed in generale dell'economia sociale e del terzo settore;

l) favorire lo sviluppo e la produttività sociale dell'attività lavorativa delle cooperative, anche commercializzandone i prodotti ed offrendo a terzi, ivi compresi enti pubblici e privati - direttamente o tramite gare di appalto, licitazioni, ecc...- prodotti e servizi;

m) acquistare beni e servizi per conto dei soci nonché ogni altra attività mutualistica tendente al consolidamento e allo sviluppo delle cooperative consorziate;

n) sollecitare e promuovere l'emanazione di provvedimenti legislativi che riconoscano le cooperative sociali;

o) sviluppare marketing, progettualità e ricerca di gruppo tra i soci;

p) creare continuità e vero recupero nel caso di inserimenti di figure svantaggiate attuando, in concorso tra i soci, interventi di appoggio per l'inserimento lavorativo di tali figure;

q) assumere e gestire, sia direttamente, sia congiuntamente o per il tramite di una o più delle cooperative socie, i servizi socio sanitari, educativi, inclusi quelli di cui all'art. 2, comma 1, lettere a), b), c), d), l) e p), del d.lgs. 112/2017, e di inserimento lavorativo di cui all'art. 1, comma 1, lettera a) e b) della L. 381/91; i lavori di cui alle categorie l, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10 e 11 della tabella di classificazione del D.M. n. 770 del 25 febbraio 1982 e, comunque, ogni altra attività di servizi e/o lavori compresi nell'oggetto sociale delle cooperative socie;

r) promozione della qualità degli interventi sociali e dei processi produttivi delle cooperative socie sia attraverso il supporto alla certificazione di qualità, che attraverso lo sviluppo di marchi di qualità, di percorsi verso l'eccellenza e di miglioramento continuo della qualità, della correttezza e legalità e della responsabilità etica, sociale ed ambientale;

s) assumere interessenze e partecipazioni in cooperative, consorzi ed altre società, istituzioni, enti, ecc..., aventi scopi analoghi, similari e complementari a quelli della società, o comunque funzionali al perseguimento dell'oggetto sociale.

2.2.7 COOB e gli enti del Terzo settore

CONSORZI
Coltibio,
Consorzio Nazionale Servizi

SOCIETÀ
Città Nuove,
Logistica Srl

RETI D'IMPRESA
ET.NET

ASSOCIATI
Fon.Coop.,
Legacoop Sociali,
Federsolidarietà

BANCHE
Banca Etica

FONDAZIONI
Fondazione Riconoscersi,
Fondazione Arezzo InTour

CENTRALI COOPERATIVE
Confcooperative,
Legacoop

2.2.8 I soci

Le socie del **Consorzio COOB al 31/12/2020** sono **31 imprese sociali di inclusione lavorativa** e **1 Società Consortile** a responsabilità limitata. Da Statuto hanno diritto di voti tutti i soci iscritti nel libro soci da almeno 90 giorni. **Il principio utilizzato è quello del voto capitario.**

La quota di capitale è uguale per tutte così come il peso del socio in assemblea è sempre uguale a 1. È previsto, da Statuto, che il numero di voti per socio possa essere aumentato in ragione della sua partecipazione agli scambi mutualistici ma non può comunque superare 1/10 dei voti in ciascuna assemblea né essere maggiore di 1/3 dei voti spettanti all'insieme dei soci presenti o rappresentati in ciascuna assemblea. Questa deroga è disciplinata da apposito regolamento approvato dall'assemblea stessa. Nel 2020 non è stata applicata alcuna deroga al principio del voto capitario.

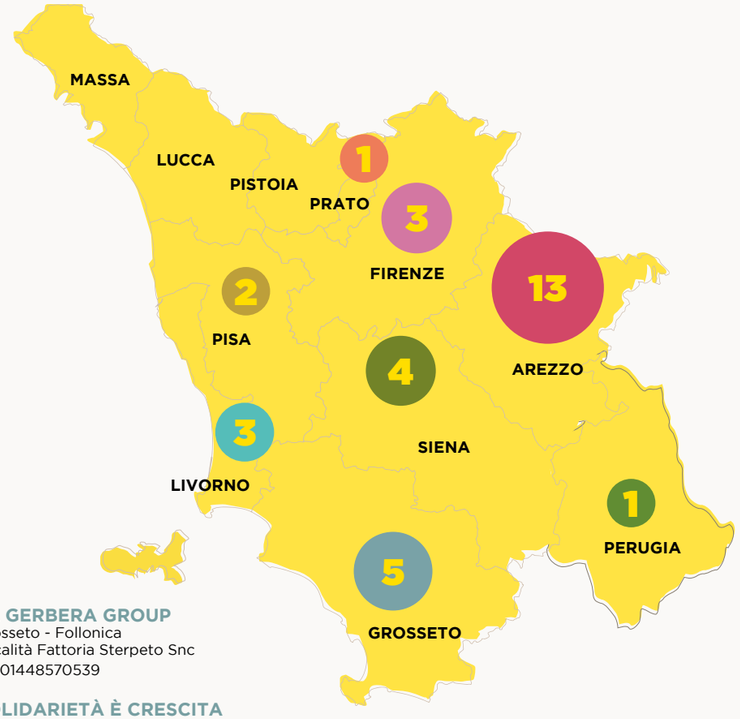
31 IMPRESE SOCIALI

01 SOCIETÀ CONSORTILE

= 1
Il principio utilizzato è quello del voto capitario

= 1
La quota di capitale è uguale per tutte

= 1
il peso del socio in assemblea è sempre uguale a 1



ALBATROS
Arezzo
Largo 1° Maggio, 28
CF 01445350513

B.ECO
Arezzo
Via Ernesto Rossi 4
CF 02313560514

BETADUE
Arezzo
Viale Duccio di Buoninsegna 8
CF 01587640515

Margherita +
Arezzo
Via Giacomo Puccini 17
CF 01808010514

Futura
Arezzo
Via Pisacane 39
CF 01174390516

Il Cenacolo
Arezzo
Via Dei Cappuccini 2
CF 01223020510

L'Albero e la Rua
Rassina Castel Focognano (Ar)
Via Camillo Benso di Cavour 2
CF 01688150513

Castiglionese
Arezzo
Via Paolo Uccello 6
CF 01188920513

Idea 2000 I.L.
Pratovecchio Stia (Ar)
Via E.Mattei 22 e 22/A
CF 01503500512

La Mano Amica
Foiano della Chiana (Ar)
Via Redditi 2/A
CF 02043610514

Il Girasole
Sansepolcro (Ar)
Via dei Montefeltro 1/B
CF 01394610511

Co.la.p
Monte San Savino (Ar)
Via G. Ciuffoni Stanghini 12
CF 01278360514

LineAperta
Sansepolcro (Ar)
Viale Osimo 39
CF 02943770541

LA GERBERA GROUP
Grosseto - Follonica
Località Fattoria Sterpeto Snc
CF 01448570539

SOLIDARIETÀ È CRESCITA
Grosseto
Via Ambra 29
CF 01171320532

IL QUADRIFOGLIO
Santa Flora (Gr)
Via Libertà 44
CF 00981550536

SANTA BARBARA
Santo Stefano
Monte Argentario (GR)
Piazza Primo Wongher 17
CF 01288890534

MELOGRANO
Follonica (Gr)
Via dell'Agricoltura 471
CF 01147280539

PUNTOACAPO
Abbadia San Salvatore (Si)
Via della Pace 68
CF 01231800523

SERVIZIO E TERRITORIO
Siena
Strada Cassia Nord 1/3/5
CF 00831080528

LA PROPOSTA
Siena
Via Porta Giustizia 39
CF 00607880523

SOLIDARIETÀ
Colle Val d'Elsa (Si)
S. Antonio, ingresso 5
CF 00878670520

SAMARCANDA
Firenze
Via Manfredi Giuseppe 6
CF 01142740479

CRISTOFORO
Pontassieve (Fi)
Via Lisbona 23
CF 05206930488

PEGASO
Empoli (Fi)
Via Sottopoggio 171
CF 05053140488

NUOVA GIOVANILE
Piombino (Li)
Via Pò 33/35
CF 00440830495

CISSE
Portoferraio (Li)
Piazza Douchoque 4
CF 0565916989

COLLECOOP
Collesalvetti (Li)
Fraz. Loc. La Chiusa
Via Genova 40/A
CF 01539460491

PONTEVERDE
Pontedera (Pi)
Piazza Vittime dei Lager Nazisti 3
CF 01294550502

IDEALCOOP
Pomarance (Pi)
Via S. Stefano 7
CF 00966230500

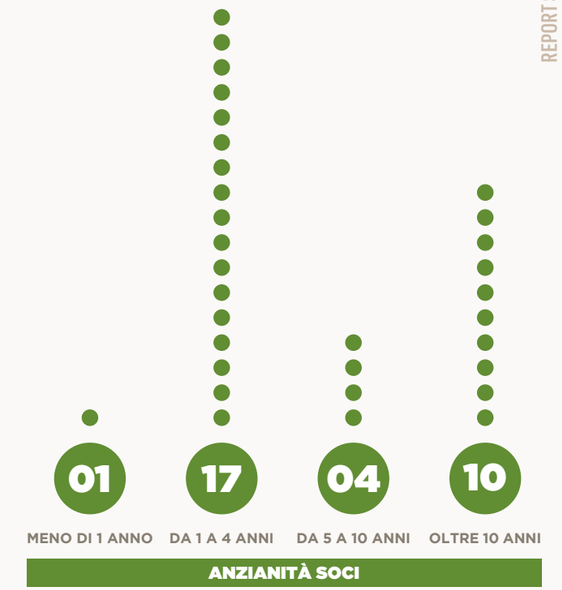
ECCOCI
Prato
Via A. De Gasperi 29
CF 02279400978

IL POLIEDRO
Città di Castello (Pg)
Corso Vittorio Emanuele
CF 01824050544

21 COOPERATIVE DI TIPO B

10 COOPERATIVE DI TIPO A+B

01 SOCIETÀ CONSORTILE



35 IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE DI TIPO B
AL 31/12/2019

31 + 1 IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE DI TIPO B + 1 SOCIETÀ CONSORTILE A RESPONSABILITÀ LIMITATA
AL 31/12/2020

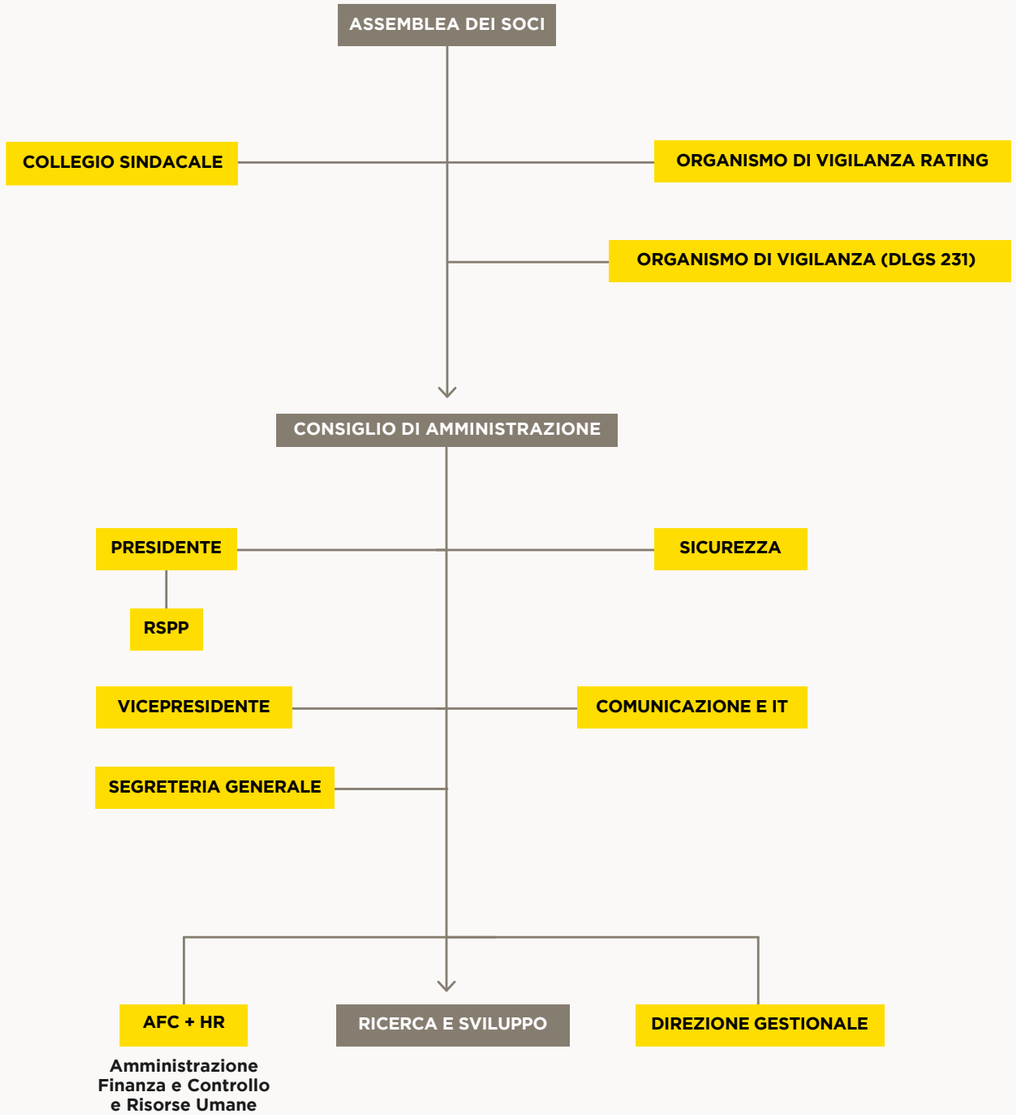
In & Out

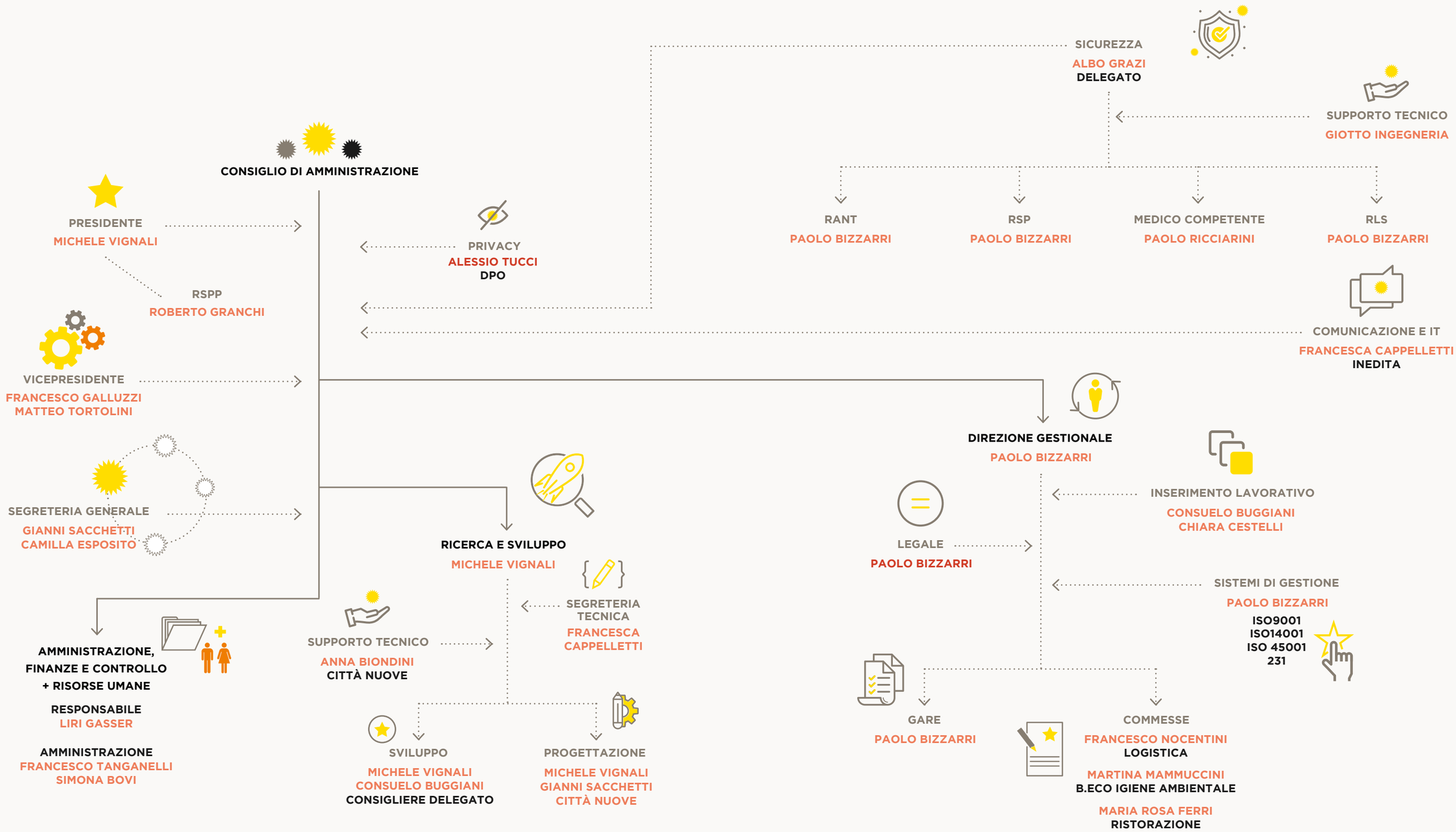
1 INGRESSO
B.ECO SOCIETÀ CONSORTILE A RESPONSABILITÀ LIMITATA

4 RECESSI
DI CUI 1 PER LIQUIDAZIONE VOLONTARIA DELL'IMPRESA SOCIALE STESSA

L'ORTOCOLTO
LA FOGLIA DEL TÈ
OLTRE IL MURO
LA TAPPA

2.3 Amministrazione e controllo




CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
PRESIDENTE
MICHELE VIGNALI
RSPP
ROBERTO GRANCHI
VICEPRESIDENTE
FRANCESCO GALLUZZI
MATTEO TORTOLINI
SEGRETERIA GENERALE
GIANNI SACCHETTI
CAMILLA ESPOSITO
PRIVACY
ALESSIO TUCCI
DPO
SICUREZZA
ALBO GRAZI
DELEGATO
SUPPORTO TECNICO
GIOTTO INGEGNERIA
RANT
PAOLO BIZZARRI
RSP
PAOLO BIZZARRI
MEDICO COMPETENTE
PAOLO RICCIARINI
RLS
PAOLO BIZZARRI
COMUNICAZIONE E IT
FRANCESCA CAPPELLETTI
INEDITA
AMMINISTRAZIONE, FINANZE E CONTROLLO + RISORSE UMANE
RESPONSABILE
LIRI GASSER
AMMINISTRAZIONE
FRANCESCO TANGANELLI
SIMONA BOVI
SUPPORTO TECNICO
ANNA BIONDINI
CITTÀ NUOVE
RICERCA E SVILUPPO
MICHELE VIGNALI
SEGRETERIA TECNICA
FRANCESCA CAPPELLETTI
SVILUPPO
MICHELE VIGNALI
CONSUELO BUGGIANI
CONSIGLIERE DELEGATO
PROGETTAZIONE
MICHELE VIGNALI
GIANNI SACCHETTI
CITTÀ NUOVE
DIREZIONE GESTIONALE
PAOLO BIZZARRI
INSERIMENTO LAVORATIVO
CONSUELO BUGGIANI
CHIARA CESTELLI
LEGALE
PAOLO BIZZARRI
SISTEMI DI GESTIONE
PAOLO BIZZARRI
ISO9001
ISO14001
ISO 45001
231
GARE
PAOLO BIZZARRI
COMMESSE
FRANCESCO NOCENTINI
LOGISTICA
MARTINA MAMMUCCINI
B.ECO IGIENE AMBIENTALE
MARIA ROSA FERRI
RISTORAZIONE

AMMINISTRATORI

CARICA	NOME	DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI
Presidente CDA/Consigliere, membro del comitato esecutivo Amministratore delegato	Michele Vignali	28/06/18 01/04/10 (consigliere)	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	Rappresentante dell'Impresa
Vice presidente CDA Consigliere	Francesco Galluzzi	28/06/18	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	Rappresentante dell'Impresa
Membro Comitato esecutivo Consigliere	Alessandra Garavani	28/06/18 (membro comitato esecutivo) 14/12/16 (consigliere)	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Membro Comitato esecutivo Consigliere	Massimo Iacci	28/06/18 (membro comitato esecutivo) 14/12/16 (consigliere)	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Membro Comitato esecutivo Consigliere Vice presidente CDA	Matteo Tortolini	28/06/18 (membro comitatoesecutivo) 14/12/16 (consigliere) 18/06/20 (vicepresidente)	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	Rappresentante dell'Impresa
Membro Comitato esecutivo Consigliere	Consuelo Buggiani	28/06/18	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Consigliere	Gabriele Mecheri	28/06/18	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Consigliere	Gianluca Bartolini	25/02/13	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Consigliere	Francesco Clementi	25/06/20	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Consigliere	Moreno Magrini	25/06/20	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Consigliere	Matteo Valocchia	28/06/18	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Consigliere	Walter Finocchi	28/06/18	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Consigliere	Maurizio Tiberio	28/06/18	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Consigliere	Piero Morini	25/06/20	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	

SINDACI, MEMBRI ORGANI DI CONTROLLO		DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI
Presidente del Collegio Sindacale	Robertino Nanni	28/06/18	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Sindaco	Silvia Masini	28/06/18	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Sindaco	Francesco Beoni	28/06/18	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Sindaco supplente	Leonardo Ferrini	28/06/18	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	
Sindaco supplente	Luciano Moretti	28/06/18	Fino approvazione Bilancio al 31/12/2020	

TITOLARI DI ALTRI INCARICHI O QUALIFICHE		DATA PRIMA NOMINA	SCADENZA INCARICO	POTERI
Procuratore	Albo Grazi	15/01/19		Poteri specificati in Visura
Procuratore	Paolo Bizzarri	18/04/19		Poteri specificati in Visura

Partecipare conta!

Il Consorzio COOB è per sua natura la sintesi di pensieri condivisi e scelti insieme alle cooperative che lo costituiscono. Per questo è fondamentale la componente partecipativa. Ruolo del Consorzio è dunque quello da un lato di coinvolgere quanto più possibile i propri soci nelle attività assembleari ma anche quello di proporre e stimolare l'impegno delle proprie cooperative socie in percorsi di costruzione e crescita. In particolare negli ultimi 2 anni, dove insieme è stato deciso di rinnovare ruolo e funzioni del Consorzio, sono stati portati avanti numerosi percorsi per rinnovare insieme le basi fondanti del nostro stare insieme avvalendoci anche del supporto di **Labcom** Spin-Off universitario dell'Università di Firenze, esperti in ricerca psicosociale e meccanismi partecipativi.

Una delle decisioni più significative prese nel corso di questa nuova ridefinizione è stata quella di munirsi di un **nuovo sistema di qualità** interno **SQC_COOB** che andasse ad arricchire il nostro Sistema di Qualità. Lo sforzo condiviso ha generato un insieme di indicatori che misurassero in modo trasparente non solo lo standard qualitativo delle nostre consorziate ma anche l'impegno concreto ad un miglioramento continuo. All'interno di questo sistema la partecipazione è stata valorizzata sia dall'aver reso impegno **"imprescindibile"** la partecipazione alle assemblee ma anche **"premiante"** il coinvolgimento delle nostre cooperative in attività strategiche per la nostra crescita e lo sviluppo della nostra azione.

Ovviamente il 2020 ci ha tolto molte possibilità di incontro in presenza e reso l'inizio, soprattutto, molto difficile perché abbiamo dovuto affrontare difficoltà logistiche e lavorative che poi con il passare delle settimane abbiamo affinato e migliorato sempre più permettendoci di lavorare a completo regime anche in smart working, mantenendo sempre forte il legame di collaborazione e cooperazi ne che ci ha caratterizzato fino ad oggi privilegiando l'ascolto diretto delle singole cooperative e confronti specifici relativi a criticità generate dall'emergenza sanitaria per trovare risposte di sistema che andassero a ottimizzare gli sforzi economici e di risorse.

PARTECIPAZIONE ALLE ASSEMBLEE

DATA ASSEMBLEA	TIPOLOGIA ASSEMBLEA	NUMERO PARTECIPANTI	TIPOLOGIA ASSEMBLEA
10/04/2019	Ordinaria	35	0
28/05/19	Ordinaria	35	0
28/06/19	Ordinaria	24	4
30/09/19	Straordinaria	21	10
17/12/19	Ordinaria	25	0
25/06/2020	Ordinaria	22	6

2019

ANNO DI RIFERIMENTO

5

MUMERO DI ASSEMBLEE

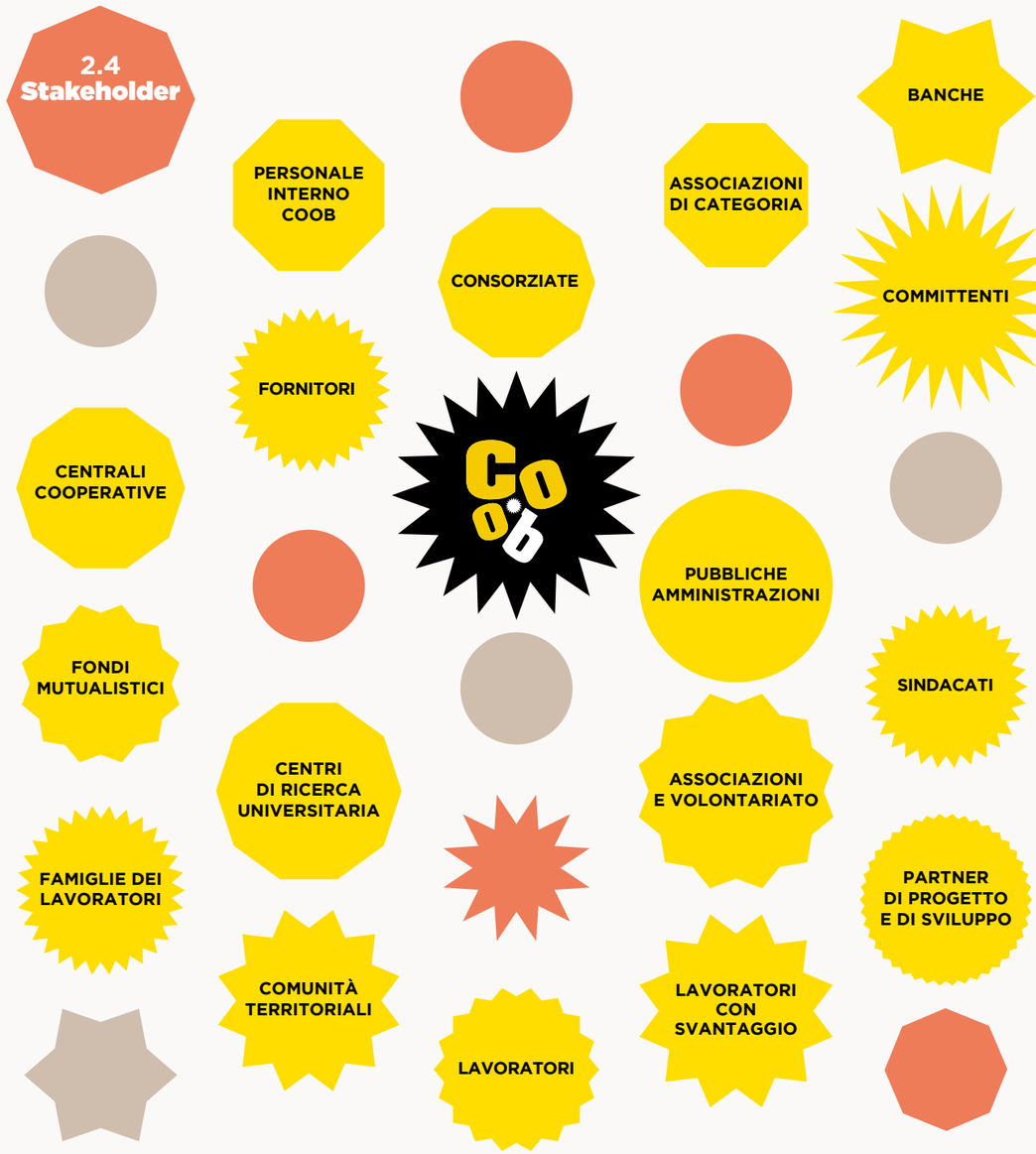
2020

ANNO DI RIFERIMENTO

1

MUMERO DI ASSEMBLEE

2.4 Stakeholder



FORNITORI
Inedita
Labcom
Arco
CSA Analisi
Program di autonoleggio
Lexedra
Foris srl
Associazione l'altra città
D.R.E.A.M Italia
Giotto Ingegneria Srl
PMI Service Srl
Soluzione Ambiente Srl
Sociolab
Tecem Data Sistemi
B.Eco
Foris Fomazione
Studio Me crash
Geos PMI
Cerved
Infoplus
SGS

COMMITTENTI
A.E.R. Ambiente Energia Risorse SPA
Arezzo Multiservizi s.r.l.
Atam s.p.a
Azienda Usl Toscana Sud - Est
Comune di Arcidosso
Comune di Arezzo
Comune di Bibbiena
Comune di Bucine
Comune di Caprese Michelangelo
Comune di Civitella in Val di Chiana
Comune di Civitella Paganico
Comune di Follonica
Comune di Laterina Pergine Valdarno
Comune di Lucignano
Comune di Massa Marittima
Comune di Montevarchi
Comune di Ortignano Raggiolo
Comune di Pergine Valdarno
Comune di Quarrata
Comune di Roccastrada
Comune di Sansepolcro
Comune di Terranuova Bracciolini
Consorzio Sociale Comars Onlus
Cooplat
ESTAR TOSCANA
ETAmbiente SPA
La Ferrovia Italiana s.p.a
Logistica Sud - Est Società Consortile
Nuove Acque s.p.a
OPERA LABORATORI FIORENTINI
– CIVITA GROUP
Prefettura di Arezzo
Regione Toscana
Rekeep s.p.a
Revet S.p.A
Scuola Materna Santa Rita
SEI Toscana s.r.l
Sistema s.r.l
So.ge.si. Spa
Trasporto Ferroviario Toscano s.p.a
Unione dei Comuni Montani del Casentino

PARTNER
Koinè
Fondazione Monnalisa Onlus
Comune di Arezzo
Fraternita dei laici
Sichem Crocevia dei popoli
Consorzio Pegaso Network
Associazione Apab
Associazione Aleteia
Società Coperativa Aforisma
L'altra Città
Azienda Usl Toscana Sud-Est
Centro studi Pluriversum srl
Co&So
Aforisma
Uscita di Sicurezza
Astir
Azienda Usl Toscana Nord-Ovest
Altamarea
Tenda di Elia
Astiforma
Beniamino
Scuola Edile
CPT Provincia di Livorno
Comune di Livorno
Il Simbolo
Società della salute senese
Consorzio Arché
Nuovi Orizzonti
Pronto donna Onlus
Comars
Comune di Cortona
Giovani Valdarno
Athena
Comune di Montevarchi
Cuore Liburnia
Centro studi Arca srl
Fondazione territori sociale altavaldelsa
Eurobic toscana
Mestieri Toscana
Apab
Arciconfraternita misericordia di Siena
Il telaio delle Idee
Isola che non c'è
Arci Arezzo
Tahomà
Oxfam
Liberamente
Associazione Bangladesh

SOCI
Fondazione Riconoscersi
Coltibio
Arezzo Intour
Fon.Cop
Banca Etica
Città Nuove

ISTITUTI BANCARI
UBI Banca
Banca Etica
Banca Intesa San Paolo
Chianti Banca

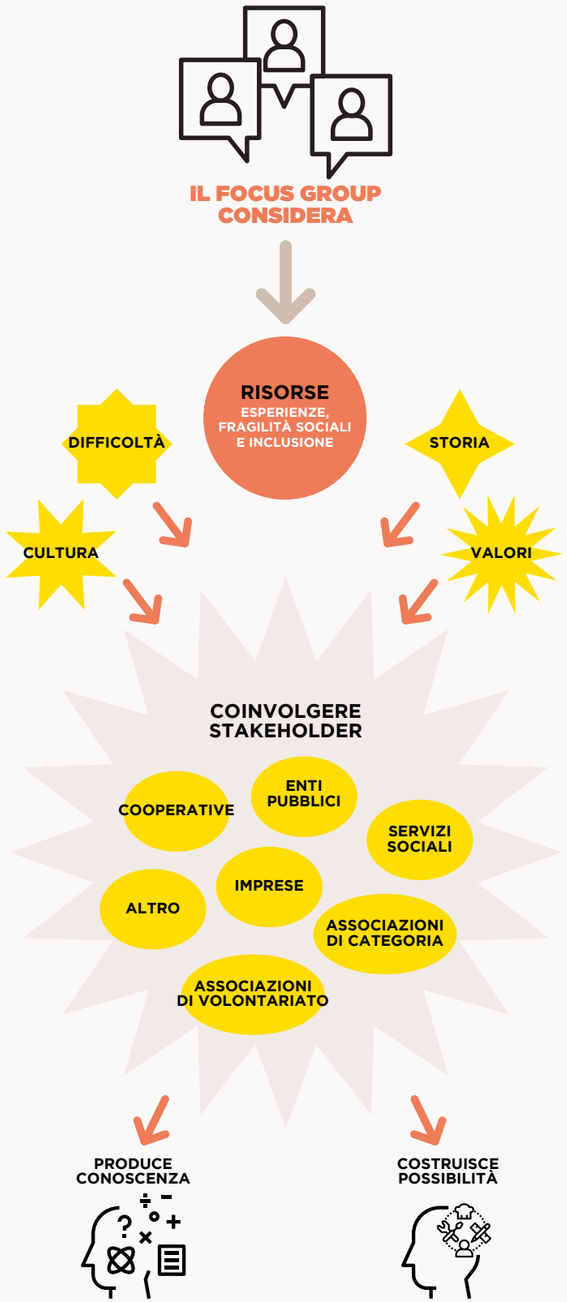
CENTRALI COOP
Legacoop sociali
Federsolidarietà

FONDI MUTUALISTICI
Fondo Sviluppo
Coop Fond

2.4.1 COOB e gli stakeholder

Il percorso avviato da COOB con LabCom, spin-off accademico dell'Università degli studi di Firenze, per la valutazione d'impatto di servizi ed interventi promossi all'interno della comunità, utilizzando il modello di valutazione di impatto - **il Community Impact (CC BY-NC-ND)** – si proponeva di valutare non solo gli esiti "materiali", ma anche quelli "immateriali" di interventi e progetti. Il processo di valutazione doveva avere anche il senso di rafforzare le reti esistenti, agevolando la partecipazione e l'espressione dei punti di vista di tutti i soggetti coinvolti.
In considerazione dei cambiamenti che l'epidemia da Covid-19 ha prodotto all'interno delle comunità - in cui sono aumentate le fragilità psicologiche, sociali ed economiche – è apparso fondamentale utilizzare gli strumenti previsti dal Community Impact al fine di individuare e costruire strategie utili alla gestione e al superamento delle difficoltà attuali. In un momento in cui la fragilità sociale coinvolge nuovi soggetti, le cooperative sociali del consorzio COOB hanno deciso di mettere a disposizione della comunità le risorse del suo percorso formativo per ripensare, insieme agli stakeholder, gli interventi di cooperazione, di inclusione e promozione del benessere collettivo.

A tal fine sono stati svolti dei **focus group** on-line, ovvero incontri con focus di discussione specifico, in cui attori sociali e stakeholder hanno espresso, attraverso una discussione guidata da domande stimolo, competenze diverse di tipo politico, socio-economico e di gestione della fragilità sociale, al fine di delineare strategie di sviluppo fondate sull'analisi qualitatva di quanto emerso.



Questo importante percorso di ascolto, confronto ha permesso a COOB di consolidare il rapporto con i propri stakeholder e stimolare la ricerca di nuove risposte condivise per i nuovi bisogni sociali specifici dei vari territori.

9
FOCUS SVOLTI

71
STAKEHOLDER ESTERNI COINVOLTI

Categorie stakeholder esterni coinvolti:
Pubbliche amministrazioni, società partecipate, aziende sanitarie, associazioni di volontariato, centrali cooperative.

Province Toccate:
Ambiente (interprovinciale), Arezzo Città, Arezzo provincia, Siena, Grosseto, Prato, Massa Carrara, Livorno/Pisa, Firenze/Pistoia

Stakeholder interni:
Le cooperative del consorzio

Principali output emersi

Le criticità:

1_ Criticità connesse alla risposta ai nuovi bisogni, con particolare riferimento alla popolazione giovanile

2_ Criticità legate a come affrontare la "ripartenza"

3_ Criticità legate allo sviluppo di una rete territoriale forte e alla creazione di una conseguente risposta unitaria

4_ Criticità legate allo sviluppo di una capacità reale di coprogettazione

5_ Aumento della fragilità e del rischio per le persone che hanno visto interrompersi il percorso diinserimento lavorativo e la possibilità di mantenere contatti sociali diretti

6_ Incertezza da parte delle cooperative sociali in termini di continuità e sostenibilità dei servizi che si sono dovuti riorganizzare

Spunti per il superamento delle criticità

1_ Valorizzare l'economia circolare

2_ Ripartire dalla dimensione locale

3_ Costruire una prassi di programmazione e progettazione pubblico-privatoservizi che si sono dovuti riorganizzare

Attività possibili

- Coordinare e organizzare gli interventi, anche lodevoli dell'associazionismo e del terzo settore,affinché non si disperdano.
- Dare spazio ad una fase di riflessione che, insieme all'esperienza realizzata in questo ultimo periodo, permetta di programmare e ri-programmare i servizi e gli interventi.
- Trovare e sviluppare strumenti che permettano di implementare nuovi modelli (anche di rapporto pubblico/privato) maggiormente idonei al nuovo scenario che si sta prospettando.
- Dotarsi di strumenti per il raccordo pubblico-privato in cui l'ente pubblico possa coinvolgere in modo strutturato, all'interno di linee programmatiche definite, tutti i soggetti del territorio per favorire coesione sociale, sviluppo economico e benessere di comunità.
- Necessità di lavorare per la costruzione di un sistema pubblico-privato in cui i ruoli dell'ente pubblico e del privato siano definiti e differenzianti. Una chiara definizione e differenziazione permette,anche, di articolare le modalità di collaborazione e raccordo.
- La responsabilità di programmazione dell'ente pubblico consente di promuovere il coinvolgimento attivo del terzo settore che può contribuire alla rilevazione dei bisogni, alla riflessione su come promuovere il benessere comune e sulla progettazione congiunta degli interventi. Ciò significa superare una logica riduzionista legata alla mera erogazione e attuazione dei servizi.

*Informazioni tratte dal report di ricerca elaborato da **Labcom – Ricerca e Azione per il benessere psicosociale.** È possibile consultare il report completo nel sito del consorzio **www.coob.it***

2.5 Persone che operano per l'ente

La scelta del Consorzio COOB è sempre stata quella di avere una struttura propria ridotta al minimo e avvalersi dei servizi delle proprie consorziate e del supporti di collaboratori esterni per parti anche importanti delle proprie necessità interne. Un tipo di scelta volta dunque a rendere l'ossatura propria agile e flessibile alle necessità.

OCCUPATI COOB

3,34

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

6

50% TEMPO INDETERMINATO

50% FULL TIME

42 ETÀ MEDIA

50% DONNE

83% LAUREATE/I

3 FULL TIME A TEMPO INDETERMINATO

3 PART TIME A TEMPO INDETERMINATO

Compensi organi di amministrazione e controllo

COLLEGIO SINDACALE

€ 9.100,00

ODV ORGANISMO DI VIGILANZA

€ 3.960,00

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

€ 0,00

OVR

€ 6.320,00

Per gli amministratori non erano previsti nel 2020 retribuzioni o indennità di carica.
Contratti applicati:
100% CCNL Coop. Sociali
(Legacoop, Confcooperative, Agci)

Formazione dipendenti

Nel 2020 i dipendenti di COOB risultano tutti in regola con la formazione dovuta per legge.
La formazione continua è un asset fondamentale per la crescita delle proprie risorse umane per questo tra formazione di aggiornamento, specialistica e tecnica nel 2020 sono state finanziate dal Consorzio per i propri dipendenti.

10
OPPORTUNITÀ FORMATIVE

779
ORE DI FORMAZIONE

1. **Corso di Alta Formazione 2019/2020**
   "Le organizzazioni del Terzo Settore: profili giuridici, accountability e modelli di partnership con la Pubblica Amministrazione"
   Alma Mater Studiorum Università di Bologna Campus di Forlì
   1 Lavoratore - 80h
2. **Corso di formazione 2019/2020**
   "Project Manager"
   Formazione Italia
   1 Lavoratore – 600h
3. **Modulo formativo**
   "Privacy: aggiornamento per incaricati al trattamento dei dati"
   Città Nuove Agenzia Formativa
   6 Lavoratori – 4h
4. **Percorso formativo**
   "PPP Partenariati Pubblico-Privato: Nuove sinergie per politiche di welfare innovative"
   Città Nuove Agenzia Formativa
   2 Lavoratori – 25h
5. **Corso on-line**
   "Codice degli appalti"
   Infoplus
   1 Lavoratore – 6h
6. **Corso di aggiornamento**
   "Sicurezza per RLS"
   GEOS PMI
   1 Lavoratore – 4h
7. **Formazione**
   "Il gestionale COOB"
   Tecem Data System
   6 Lavoratori – 4h
8. **Corso di aggiornamento**
   " Sistema 231/01"
   Avvocato Massimo Busà
   6 Lavoratori – 4h
9. **Corso di formazione**
   "Dirigente della sicurezza"
   Geos PMI
   1 Lavoratore – 16h
10. **Master**
    "Appalti Pubblici"
    24ORE Business School
    1 Lavoratore – 36h

ESSERE CONCRETI

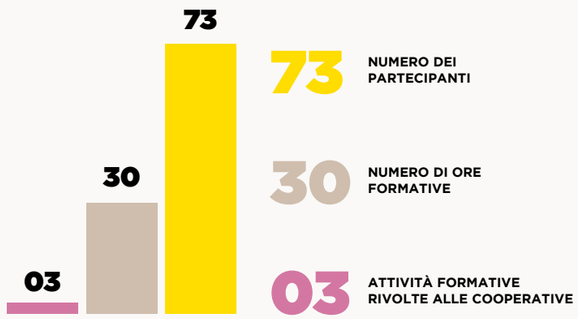
3.1 Obiettivi del consorzio

I due principali obiettivi del Consorzio sono

1 General contractor nella promozione di servizi e nella partecipazione a bandi e gare

2 Stimolare tra i soci la collaborazione con la finalità di promozione umana e di inserimento sociale dellepersone in condizione di svantaggio e di emarginazione

3.2
Promozione e stimolo di percorsi di formazione e di crescita



Modulo Formativo per Incaricati Privacy
23 partecipanti soci delle nostre cooperative
4h di formazione
Città Nuove Agenzia formativa

Approfondimento su nuove delibere Arera relative all'Igiene Ambientale
16 partecipanti
2h di formazione
Mixura Srl

PPP Partenariati Pubblico-Privato
24 partecipanti soci delle nostre cooperative + 26 stakeholder pubblici
24h di formazione
Città Nuove Agenzia formativa

"PPP Partenariato Pubblico-Privato" è stato un percorso formativo e di aggiornamento dedicato a funzionari pubblici e imprenditori sociali relativo agli strumenti del partenariato pubblico-privato alla luce del Codice degli Appalti Pubblici, del nuovo Codice del Terzo Settore e delle recenti applicazioni normative.
Il percorso, totalmente gratuito e erogato in modalità e-learning, è stato organizzato dall'Agenzia Formativa Città Nuove (accreditata dalla Regione Toscana) **www.cittanuove.it**, promosso e finanziato da COOB – Consorzio di Cooperative per l'inclusione lavorativa **www.coob.it** e realizzato in collaborazione con AICCON Associazione Italiana per la Promozione della Cultura della Cooperazione e del Non Profit **www.aiccon.it**

Il Consorzio ha deciso di promuovere questo percorso anche a seguito dei Focus Group svolti nel territorio toscano con stakeholder pubblici in cui è chiaramente emerso la volontà di approfondire gli strumenti per costruire nuove sinergie tra privato sociale e PA per politiche di welfare innovative.
Oltre alle cooperative del consorzio hanno partecipato al percorso formativo anche 26 stakeholder pubblici provenienti da tutta la Toscana.

PERCORSI DI CRESCITA

DATA	OUTPUT
10 APRILE 2019	ASSEMBLEA DI CONDIVISIONE AVVIO NUOVO CORSO DEL CONSORZIO
MAGGIO / GIUGNO 2019	PERCORSO PARTECIPATO RIDEFINIZIONE VISION E MISSION GUIDATI DA LABCOM
GIUGNO / SETTEMBRE 2019	REVISIONE STATUTO CON CONSULENZA DEL PROF. ANTONIO FICI
GIUGNO / SETTEMBRE 2019	COSTRUZIONE PARTECIPATA DEL SISTEMA DI QUALITÀ CONSORTILE E RATING DI QUALITÀ RQC-COOB
30 SETTEMBRE 2019	APPROVAZIONE NUOVO STATUTO COOB + APPROVAZIONE SQC-COOB
OTTOBRE / DICEMBRE 2019	PERCORSO PARTECIPATO PER LA COSTRUZIONE LINEE GUIDA COMUNI PER LA QUALITÀ DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI GUIDATI DA LABCOM
NOVEMBRE 2019 MAGGIO 2020	LAVORI PARTECIPATI DI REVISIONE REGOLAMENTO ATTIVITÀ MUTUALISTICA CON CONSULENZA DEL PROF. ANTONIO FICI
GENNAIO / GIUGNO 2020	PERCORSO CONSULENZIALE GUIDATO DA LABCOM PER LA COSTRUZIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO
GIUGNO / LUGLIO 2020	FOCUS GROUP STAKEHOLDER PUBBLICI E COOPERATIVE SUPERVISIONATI DA LABCOM SULL'IMPATTO DELL'EMERGENZA COVID-19
25 GIUGNO 2020	ASSEMBLEA APPROVAZIONE NUOVO REGOLAMENTO ATTIVITÀ MUTUALISTICA
GIUGNO / DICEMBRE 2020	PERCORSO CONSULENZIALE GUIDATO DA ARCO PER L'ELABORAZIONE DI UN FRAMEWORK DI ANALISI VALUTATIVA COMUNE ATTRAVERSO LA METODOLOGIA SROI (SOCIAL RETURN ON INVESTMENT)
GIUGNO / DICEMBRE 2020	PERCORSO CONSULENZIALE GUIDATO DA DEEP PER LA RIORGANIZZAZIONE INTERNA DEL CONSORZIO

OUTCOME	BENEFICI
VISION E MISSION	**ADEGUAMENTO NORMATIVO** Statuto adeguato alla nuova normativa del Terzo Settore e che prevede nuovi strumenti per lo sviluppo e la crescita delle consorziate e la valorizzazione della qualità come asset prioritario delle nostre attività
STATUTO	**QUALITÀ VERIFICABILE** Sistema di qualità consortile con criteri verificabili e comparabili nel tempo del livello di qualità delle nostre consorziate attraverso un un rating attribuito a seguito della valutazione di un apposito Organismo di Valutazione Rating formato da esperti esterni
SISTEMA DI QUALITÀ CONSORTILE: REGOLAMENTO + SISTEMA DI RATING + MARCHIO DI QUALITÀ SQC-COOB	**IMPATTO SOCIALE** Valutazione dell'impatto attraverso il modello del Community Impact + Misurazione dell'impatto sociale attraverso il Social Return On Investment e del risparmio generato alle Pubbliche amministrazioni
REGOLAMENTO ATTIVITÀ MUTUALISTICA	**EFFICACIA/EFFICIENZA ORGANIZZATIVA** Riassetto organizzativo e dotazione di strumenti di business intelligence per migliorare l'efficacia e l'efficienza della struttura del Consorzio rispetto alle nostre consorziate, ai nostri stakeholder e come strumento per valorizzare le risorse umane del consorzio rendendo smart i processi lavorativi
LINEE GUIDA COMUNI PER LA QUALITÀ DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI	
LINEE GUIDA COMUNI PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI	
FRAMEWORK COMUNE PER LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE (METODOLOGIA SROI)	
ORGANIGRAMMA/MANSIONARIO/ DISEGNO PROCESSI	

3.3 Qualità del Consorzio

Qualità come scelta di un percorso volto all'eccellenza

Responsabilità e Garanzia sono concetti a cui il Consorzio COOB ha deciso di dare forma e sostanza avviando un percorso concreto e innovativo per consolidare un modello di qualità ed eccellenza tra le proprie imprese consorziate.
L'innovazione del percorso parte dalla volontà di scegliere l'alta qualità non solo come richiesto dalla normativa applicabile, ma come processo interno che definisca un modello, incrementale e verificabile nel tempo, delle prassi e procedure di lavoro all'interno delle cooperative sociali di tipo B che fanno parte del Consorzio.
Il ruolo sempre più significativo che stanno acquisendo le nostre cooperative in Toscana, ha reso necessario rappresentarci come imprese in grado di offrire un modello imprenditoriale affidabile, responsabile, sostenibile e generativo di benessere economico e sociale.
Oltre un anno di lavori affiancati da consulenti legali, esperti di rapporti tra cooperazione e P.A., istituti di ricerca universitari e con il coinvolgimento diretto delle nostre socie in percorsi partecipativi, per poter presentare ai nostri stakeholder garanzie di qualità in grado di rispondere in modo trasparente e verificabile alle esigenze di rendicontare l'efficacia delle proprie scelte e azioni. A livello metodologico la teoria del cambiamento è stata applicata a più livelli affinché il percorso non fosse solo formale.
Abbiamo lavorato in modo partecipativo e con il supporto di **LabCom**, spin off dell'Università di Firenze, in attività volte a consolidare i valori che costituiscono le nostre vision e mission, a rafforzare la fiducia nel nostro agire e anche quella reciproca del lavorare insieme. Abbiamo realizzato percorsi formativi volti all'acquisizione di competenze e strumenti relativi alla valutazione dell'impatto sociale, anche grazie all'intercettazione di bandi regionali da parte dell'Agenzia formativa Città Nuove. Abbiamo inoltre intrapreso un percorso che è andato a ridefinire aspetti sostanziali del nostro stare insieme come consorzio, costruendo, sempre attraverso percorsi partecipativi e con il supporto di consulenze legali, un **Sistema di Qualità Consortile** il cui regolamento non solo è stato approvato in sede assembleare, essendo quindi in sé già vincolante per le attuali socie e anche per quelle che verranno, ma è stato recepito come parte integrante nel nuovo Statuto del Consorzio approvato in Assemblea straordinaria davanti al notaio, facendo nascere, contestualmente all'approvazione, un vero e proprio Marchio di Qualità Consortile.

Sistema di Qualità Consortile del Consorzio COOB

Il Regolamento del Sistema di Qualità Consortile – SQC-COOB- è stato costruito pensando ad un sistema di punteggio (rating) che prevede una parte obbligatoria (rating minimo), costituita da una serie di parametri considerati imprescindibili per la qualità delle nostre consorziate e per ottenere il marchio di qualità SQC-COOB, e una parte non obbligatoria ma incrementalmente auspicabile in un'ottica di continuo auto miglioramento della nostra qualità.

Il Rating di qualità consortile RQC-COOB

è un indicatore sintetico attribuito secondo una scala di punteggio che va dai 60 (rating minimo necessario per ottenere il marchio di qualità) ai 100 punti.

I principi alla base sono

1_ qualità

2_ legalità e correttezza

3_ salute e sicurezza sul lavoro

4_ inclusione sociale e lavorativa

5_ sostenibilità e responsabilità sociale

6_ tutela dell'ambiente

Sulla base di questi principi sono stati costruiti i criteri sia del rating minimo che di quello incrementale oltre a quelli, eventualmente, decrementali in caso di inadempienza. Tali criteri non solo raccolgono gli elementi di qualità che possono essere contemplati in certificazioni riconosciute ma anche aspetti della prassi lavorativa delle singole cooperative con particolare attenzione alla qualità delle procedure relative agli inserimenti lavorativi, in quanto elemento fondante della mission della cooperazione di tipo B.
La qualità e la valutazione dell'impatto di quest'ultimo aspetto non solo fa parte della n stra mission ma dà conto di come i processi di empowerment messi in atto rendano tutte le persone davvero in grado di essere valore aggiunto nei contesti lavorativi ed elemento che possa contraddistinguere i nostri stakelholder come parte di un sistema che valorizza sostenibilità e responsabilità sociale ed economica. Al fine di verificare i criteri ed attribuire il punteggio, è stato istituito l'Organismo di Valutazione del Rating, o in forma breve "OVR", quale organismo indipendente, imparziale e professionale per la valutazione del Rating di Qualità Consortile delle imprese consorziate al Consorzio COOB.

Percorso partecipativo

Alla base dell'intero percorso c'è stato il coinvolgimento dei nostri stakeholder principali che sono le nostre cooperative socie affiancate da esperti di settore sia dell'ambito della psicologia delle relazioni che dell'ambito amministrativo e legale.

LabCom
Ricerca e azione per il benessere psicosociale
Firenze

LabCom è stato riconosciuto come Spin-off Accademico, il primo in ambito psicologico, dall'Università degli Studi di Firenze e come Start-up Innovativa. Il business plan si concentra principalmente sul mercato degli enti locali, ma anche delle organizzazioni private (profit e non profit) che presentano un'esigenza di cambiamento, soprattutto dal punto di vista organizzativo-relazionale.

Città Nuove
Agenzia formativa
Arezzo

Città Nuove Agenzia Formativa, riconosciuta dalla Regione Toscana, progetta e gestisce corsi di qualifica, certificazione di competenze, dovuti per legge ed aggiornamento, riconducibili all'interno della vasta gamma dei settori di intervento delle associate. Alle aziende garantisce risorse e professionalità in grado di supportare nell'analisi dei fabbisogni formativi interni e nell'elaborazione di piani necessari allo sviluppo di idee imprenditoriali innovative ed al rafforzamento delle competenze e del know-how aziendale. Città Nuove fornisce alle aziende consulenza nella predisposizione e implementazione dei sistemi di gestione qualità secondo gli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015.

Avvocato Luciano Gallo

Avvocato Cassazionista, dottore di ricerca in Diritto pubblico, diritto urbanistico e dell'ambiente, esperto di rapporti fra P.A. ed enti di terzo settore, membro del Gruppo tecnico di ANCI nazionale sul Codice dei contratti pubblici. Referente innovazione e semplificazione amministrativa, contratti pubblici e innovazione sociale, diritto del Terzo settore di ANCI Emilia-Romagna

Avvocato Professor Antonio Fici
Studio Legale Fici
Roma

Professore associato di Diritto privato nell'Università degli Studi del Molise, avvocato cassazionista
iscritto nell'Albo degli avvocati di Roma dal 1998. Pur operando in tutti i tradizionali settori del diritto civile e commerciale, in ragione dell'attività scientifica e delle esperienze professionali del suo titolare, lo studio è specializzato nell'assistenza
giudiziaria, nella consulenza stragiudiziale e in procedure arbitrali in materia di diritto delle organizzazioni (associazioni, fondazioni, società, con particolare riferimento alle società cooperative e ai loro consorzi), di diritto del terzo settore (organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, reti associative, imprese sociali, cooperative sociali ed altri enti del terzo settore) e di diritto delle obbligazioni e dei contratti.

3.3.1 Qualità certificata

ISO 14001/2015
Certificato emesso dall'organismo di certificazione SGS ITALIA S.P.A. SGA - Certificazione di Sistemi di Gestione Ambientale Scopo della certificazione Progettazione e partecipazione a gare d'appalto, coordinamento servizi erogati dalle cooperative sociali di tipo B associate, ivi compresi gli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati. Gestione, raccolta e trasporto di rifiuti solidi urbani non pericolosi.
Settori EA certificati 35
Altri Servizi / 39
Altri Servizi Sociali

ISO 9001/2015
Certificato emesso dall'organismo di certificazione SGS ITALIA S.P.A. SGQ - Certificazione di Sistemi di gestione per la Qualità Scopo della certificazione Progettazione e partecipazione a gare d'appalto, coordinamento servizi erogati dalle cooperative sociali di tipo B associate, ivi compresi gli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati. Gestione, raccolta e trasporto di r fiuti solidi urbani non pericolosi.
Settori EA certificati 35
Altri Servizi
39 Altri Servizi Sociali

ISO 45001/2018
Certificato emesso dall'organismo di certificazione SGS ITALIA S.P.A. SCR - Certificazione di Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro Scopo della certificazione Progettazione e partecipazione a gare d'appalto, coordinamento servizi erogati dalle cooperative sociali di tipo B associate, ivi compresi gli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati. Raccolta e trasporto rifiuti.
Settori EA certificati 35
Altri Servizi
39 - Altri Servizi Sociali

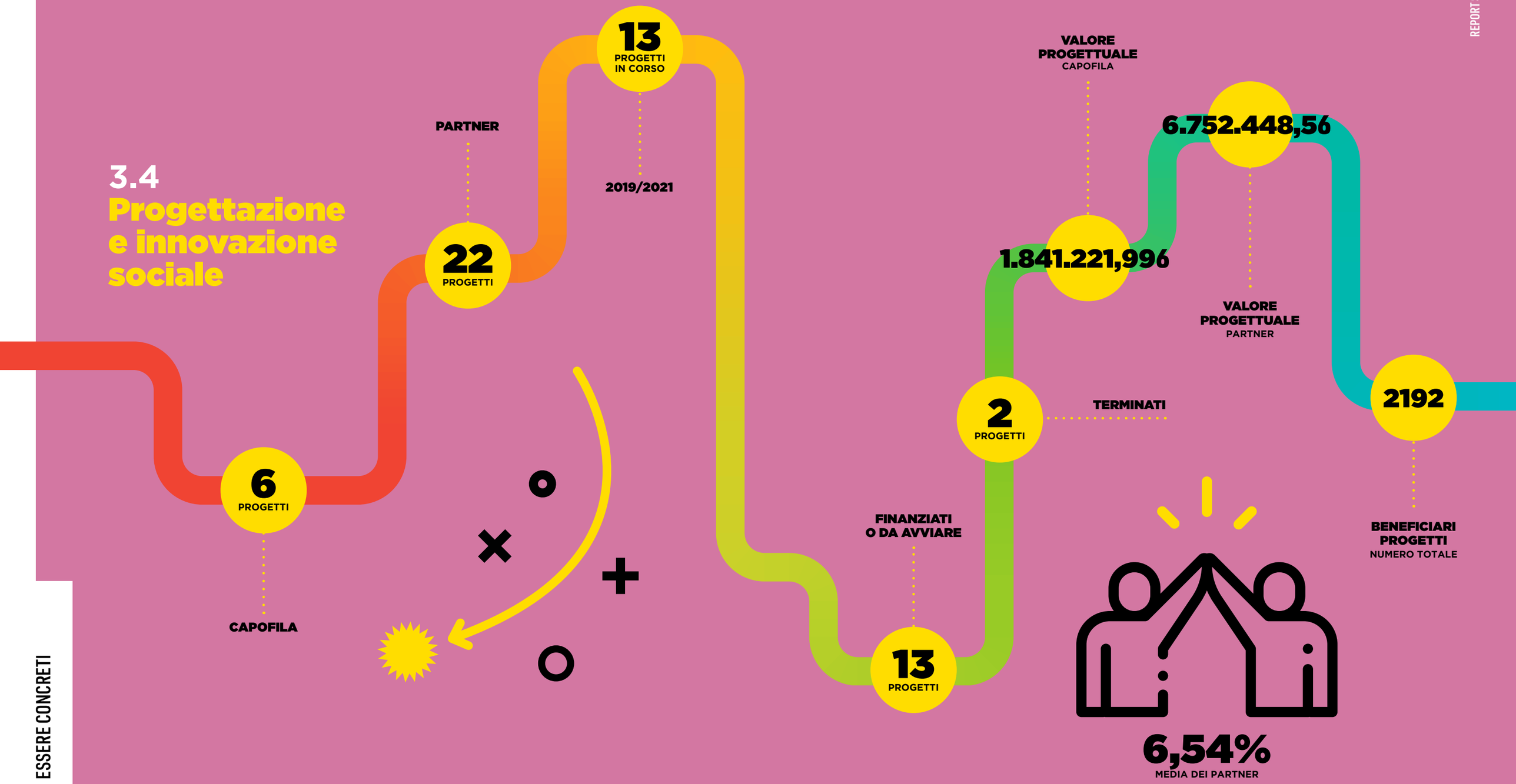
Attestato di conformità Decreto Legislativo 231/2001 e successive modifiche
Certificato emesso dall'organismo di certificazione SGS ITALIA S.P.A.
Schema di Accreditamento SGQ
- Certificazione di Sistemi di gestione per la Qualità Scopo della certificazione. Si dichiara che il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dall'Organizzazione è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti del Decreto Legislativo 231/2001 e successive modifiche.

3.3.2 Riconoscimenti ottenuti

Agosto 2020
AGCM, Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, ente amministrativo indipendente istituito con la legge 287 del 1990, ha attributo a **COOB** il **rating di legalità con il massimo punteggio, 3 stelle.**

Novembre 2020
La divisione Ricerca & Analisi di Statista, partner del Sole 24 Ore in Italia **ha inserito COOB** tra le **450 imprese italiane** "Leader della Crescita 2020" nel triennio 2017- 2019. L'analisi ha valutato non solo la crescita economica **(Tasso di crescita di COOB nel triennio di riferimento = 55,61%)** ma anche i requisiti di onorabilità e buona reputazione.

3.4 Progettazione e innovazione sociale



Progetti 2020

P.I.L. / PATTO PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per soggetti svantaggiati-POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

ARCO / AZIONI E RISORSE PER COSTRUIRE OPPORTUNITÀ
Zona Valdarno
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per soggetti svantaggiati-POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

VALDICHIANA ACT ACCOMPAGNAMENTO, COOPERAZIONE, TERRITORIALITÀ
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per soggetti svantaggiati-POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

LABORIOSAMENTE
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per soggetti svantaggiati-POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

RI.IN.CO.R.S.A. / RIMETTERE IN CORSA RISORSE, SAPERI E ABILITÀ
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per soggetti svantaggiati-POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

JOB CLUB
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per soggetti svantaggiati-POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

ALA / ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO PER L'ALBEGNA
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro per soggetti
svantaggiati-POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

PROG.RE.S.S.I.V.E.
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per soggetti svantaggiati-POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

ASSIST2 / AZIONI DI SISTEMA IN AREA SENESE PER L'INSERIMENTO AL LAVORO E INCLUSIONE SOCIALE DI SOGGETTI SVANTAGGIATI
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per soggetti svantaggiati-POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

P.O.L.P.I / PERCORSI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO PER L'INCLUSIONE
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per soggetti svantaggiati-POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

A.L.I. / AREZZO LVORO E INCLUSIONE
Regione Toscana
Servizi di inclusione socio-lavorativa e accompagnamento
al lavoro per persone sottoposte a provvedimenti
dell'Autorità giudiziaria di limitazione o restrizione
della libertà individuale
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

S.P.I.A. / SERVIZI PONTE PER L'INCLUSIONE ATTIVA
Regione Toscana
Servizi di inclusione socio-lavorativa
e accompagnamento al lavoro per persone sottoposte
a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria di limitazione
o restrizione della libertà individuale
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

S.O.C.I.A.L. / SERVIZI ORIENTAMENTO CENTRATI ALL'INCLUSIONE E ALL'ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO
Regione Toscana
Servizi di inclusione socio-lavorativa e
accompagnamento al lavoro per persone sottoposte
a provvedimenti dell'Autorità giudiziaria di limitazione
o restrizione della libertà individuale
POR FSE 2014-2020

APPIL / AUTONOMIA E PARTECIPAZIONE PER L'INCLUSIONE LAVORATIVA
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

A.L.L.INCLUSI.V.E. 2 / ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E INCLUSIONE SOCIALE IN VAL D'ELSA
2' Edizione
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

S.A.L.I.S. / SOSTEGNO E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO PER INCLUSIONE SOCIALE
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

ISOLA / INCLUSIONE SOCIALE ATTRAVERSO IL LAVORO
Accompagnamento al Lavoro per Inclusione Sociale
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

INVULNERABILI A BOTTEGA
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

LAVORO OCCUPABILITÀ VULNERABILITÀ E DISABILITÀ
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

S.L.I.N. / SENZA LASCIARE INDIETRO NESSUNO
Zona Aretina / Casentino / Valtiberina
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

S.L.I.N./ SENZA LASCIARE INDIETRO NESSUNO
Zona Valdarno
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

S.L.I.N. / SENZA LASCIARE INDIETRO NESSUNO
Zona Val di Chiana aretina
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

VALLI ETRUSCHE ORIENTAMENTO AL LAVORO IN RETE
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

R.I.S.O.R.S.A. / RETE TERRITORIALE INTEGRATA DI SERVIZI PER L'ORIENTAMENTO, SCOUTING E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

S.I.S.TE.M.A. / SERVIZI INTEGRATI IN AREA SENESE PER INTERVENTI MIRATI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

PASSI / PERCORSI DI APPRENDIMENTO E SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INCLUSIONE
Regione Toscana
Servizi di accompagnamento al lavoro
per persone disabili e soggetti vulnerabili
2' Edizione
POR FSE 2014-2020
Asse B Inclusione Sociale e lotta alla Povertà

RANGE / PERCORSI PER L'INCLUSIONE
Regione Toscana
Avviso Pubblico per la presentazione di progetti
di integrazione e coesione sociale nelle comunità toscane
e per la tutela dei bisogni essenziali della persona umana
sul territorio regionale

PROGETTO C.I.V.A. / COESIONE, INTEGRAZIONE
Valdichiana Aretina
Avviso Pubblico per la presentazione di progetti
di integrazione e coesione sociale nelle comunità toscane
e per la tutela dei bisogni essenziali della persona umana
sul territorio regionale

COMUNITÀ BIOATTIVE
Bandi ordinari Fondazione Cassa di risparmio di Firenze

Progetti inserimento lavorativo
è un indicatore sintetico attribuito secondo una scala di punteggio che va dai 60 (rating minimo necessario per ottenere il marchio di qualità) ai 100 punti.

04

Progetti
“Nessuno Escluso” Casentino
“Nessuno Escluso” Civitella
SIA/REI Arezzo
SIA/REI Bibbiena

96,800

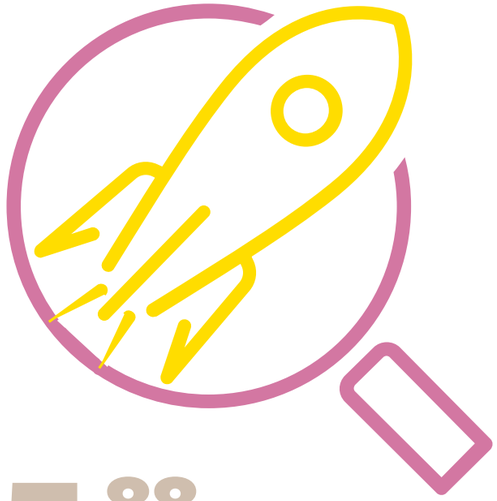
Valore progettuale
euro 40.000,00
euro 16.000,00
euro 34.800,00
euro 6.000,00

04

Ente convenzionato
Unione dei Comuni del Casentino
Comune di Civitella in Valdichiana
Comune di Arezzo
Comune di Bibbiena

37

Beneficiari
12
8
15
2



3.5 Ricerca e sviluppo

Il credito d’imposta per le spese in R&S e Innovazione per l'Anno 2020 ammonta a

€ 25.425,88

3.6 Eventuali criticità

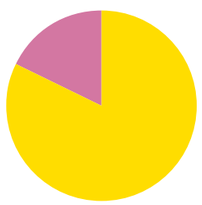
Criticità di gestione rilevate dagli amministratori
Non sono emerse criticità

Revisione annuale ISO 9001:
Durante l'ultimo audit
ANNUALE ISO 9001:2015
non sono emerse criticità.

3.7 Situazione economica e finanziaria

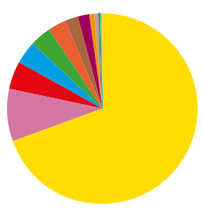
€ 27.833.143,58

TOTALE RICAVI DELLE VENDITE E PRESTAZIONI



21,47%

PERCENTUALE DERIVANTE DA COMMITTENZE PUBBLICHE



- IGIENE AMBIENTALE 69,72%
- LOGISTICA 8,78%
- AMMINISTRATIVI 4,83%
- PULIZIE 3,74%
- VERDE 3,72%
- MENSA 3,04%
- AUSILI 2,28%
- CIMITERIALI 1,84%
- SORVEGLIANZA 0,85%
- EDILIZIA 0,71%
- SCUOLABUS 0,21%
- SERVIZI UFFICIO COOB A BECO + CITTA NUOVE 0,17%
- GUARDAROBA 0,08%
- FACCHINAGGIO 0,02%
- FONTANELLI 0,010%

€ 117.769

UTILE D'ESERCIZIO 2020

€ 95.024

UTILE D'ESERCIZIO 2019

€ 29.535.446,85

VALORE DELLA PRODUZIONE 2020

ATTIVITÀ	TOTALE RICAVI DEI SERVIZI	DA ENTE PUBBLICO	DA ENTI PRIVATI
PULIZIE	1.040.530,69 9	410.463,24 9	630.067,45 9
VERDE	1.034.939,90 €	530.358,42 €	504.581,48 €
FACCHINAGGIO	4.308,00 €	4.308,00 €	– €
IGIENE AMBIENTALE	19.404.455,36 €	818.583,75 €	18.585.871,61 €
AMMINISTRATIVI	1.345.114,79 €	1.341.114,83 €	3.999,96 €
SCUOLA	58.288,16 €	41.610,70 €	16.677,40 €
LOGISTICA	2.442.654,85 €	795.365,00 €	1.647.289,85 €
MENSA	847.433,95 €	730.987,95 €	116.446,00 €
EDILIZIA	198.556,60 €	– €	198.556,60 €
CIMITERIALI	512.340,43 €	498.301,75 €	14.038,68 €
SORVEGLIANZA	237.698,17 €	166.411,76 €	71.286,41 €
GUARDAROBA	21.665,08 €	– €	21.665,05 €
FONTANELLI	2.532,00 €	2.532,00 €	– €
AUSILI	635.763,90 €	635.763,90 €	– €
SERVIZI UFFICIO COOB A BECO + CITTA NUOVE	46.861,70 €	– €	46.861,70 €

Capitale sociale

Nell'ultimo biennio e, nonostante l'emergenza sanitaria, c'è stato per il Consorzio un forte consolidamento delle attività in termini di fatturato e stipula di contratti di più lungo periodo che permetteranno alle proprie consorziate di poter pianificare meglio gli investimenti.

Inoltre è stato dato corso ad un importante processo di capitalizzazione volontaria del Consorzio a cui ha aderito la totalità dei soci attraverso la sottoscrizione di nuove quote fino al raggiungimento di **15.000 euro**. In seguito a questa operazione abbiamo deciso di chiedere ai Fondi Mutualistici una partecipazione di **450.000 euro** nel nostro capitale per poter meglio assolvere le nostre funzioni a sostegno dello sviluppo e della stabilità economica e finanziaria dei nostri soci. Questa azione sarà portata avanti nel 2021.

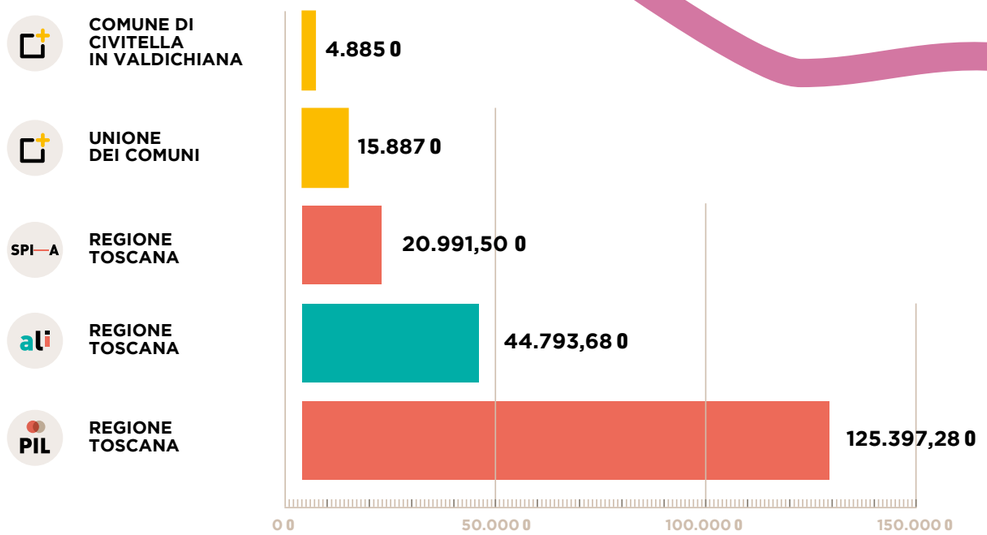
€ 454.771,77
CAPITALE SOCIALE sottoscritto

€ 415.771,77
CAPITALE SOCIALE versato

€ 693.633,03
CONTRIBUTI DA CONSORZIATE

€ 46.200,00
CONTRIBUTI ASSOCIATIVI

Altre informazioni di tipo economico
Vantaggi economici ricevuti da amministrazioni pubbliche e da enti a queste equiparate (Legge 124/2017)



3.8 Altre informazioni

Contenziosi/Controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono emersi contenziosi e controversie ai fini della rendicontazione sociale.

ESSERE GENERATIVI

COOB: una partnership per l'innovazione e la promozione sociale

L'azione del Consorzio COOB negli ultimi anni è stata segnata dalla volontà, delle proprie imprese sociali socie, di trasformare il consorzio stesso da general contractor ad una partnership attiva e promotrice di azioni condivise per accrescere la qualità del proprio operato, rafforzare l'accountability e creare sviluppo e innovazione nei territori dove operiamo.

L'arricchimento della nostra rotta ha richiesto un impegno importante da parte di tutti e l'avvio di numerosi percorsi per costruire, in modo partecipato e condiviso, gli strumenti fondamentali per affrontare il nuovo corso.

Di tutti i percorsi avviati e degli outcome generati abbiamo cercato di dare un quadro sintetico ma significativo in questo nostro primo Report Sociale ma diventa dunque evidente come il valore del Consorzio COOB sia dato anche dalla consistenza dell'operato e dall'impatto generato in modo aggregato da tutti i nostri soci.

Soci intesi non solo come imprese ma come insieme di tutte le persone che ogni giorno lavorano per portare avanti la nostra visione e che condividono il senso del nostro agire.

Nelle imprese sociali uno ed ognuno conta ed è fondamentale.
Per questo nel nostro Bilancio Sociale è importante evidenziare oltre ai dati del Consorzio anche indicatori aggregati di tutte le nostre consorziate.

A tal fine il Consorzio ha allestito uno strumento specifico e informatizzato di raccolta dati che non solo è in grado di raccogliere i dati funzionali al Consorzio e monitorare l'andamento generale delle nostre consorziate ma è anche uno strumento per le singole imprese consorziate perché in grado di generare in modo completamente automatizzato sia il proprio Bilancio Sociale, sintetico ma rispondente alle linee guida ministeriali, che l'impatto sociale generato dall'attività di inclusione lavorativa attraverso la metodologia SROI.

Anche questo passaggio va nella direzione di costruire, per il Consorzio come organizzazione, strumenti affidabili e trasparenti sia nello scambio di informazioni e gestione dei processi tra COOB e le consorziate che verso i nostri stakeholder.

4.1 Soci

SOCI DEL CONSORZIO

31 Cooperative

1 Società consortile

TIPOLOGIA

22 B

9 A+B

1 Società Consortile

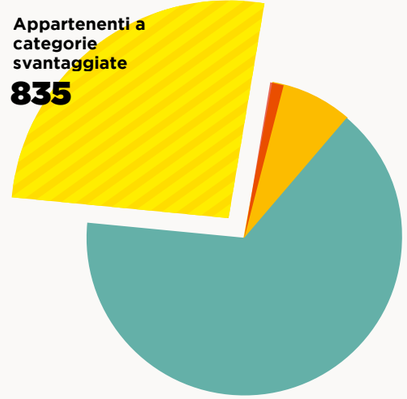
SOCI

Totale dei soci delle cooperative consorziate

3.171

Appartenenti a categorie svantaggiate

835



Soci lavoratori (appartenenti a categorie svantaggiate)	835
Soci lavoratori (NON appartenenti a categorie svantaggiate)	2070
Soci volontari	259
Soci persone giuridiche	7

4.2 Fatturati

FATTURATO AGGREGATO

Totale fatturato dei servizi di tutte le cooperative

€ 99.539.513,59

Totale fatturato proveniente da COOB

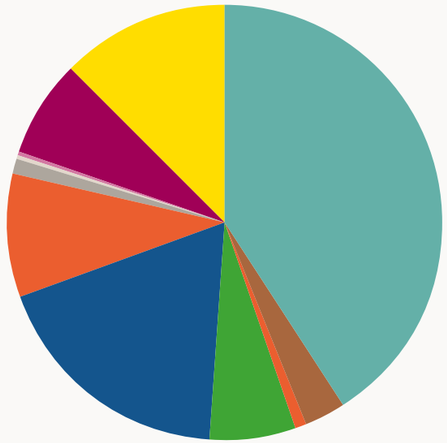
€ 27.010.258,72

% Incidenza del fatturato proveniente da COOB

27%

Consistenza per tipologia di servizio

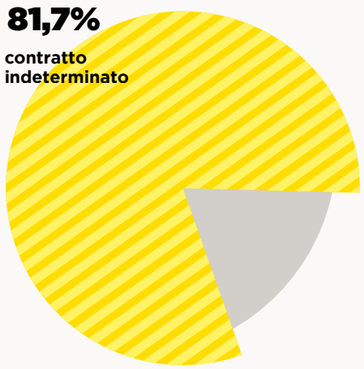
Ambiente e Verde	40,97%
Servizi Cimiteriali	3,11%
Canili	0,73%
Logistica (merci e trasporto)	6,51%
Pulizie e sanificazione	18,33%
Ristorazione e catering	9,06%
Manutenzioni ed interventi edili	1,20%
Organizzazione eventi	0,22%
Servizi di comunicazione	0,30%
Servizi amministrativi di back e front office	7,22%
Altro	12,32%



4.3 Dipendenti

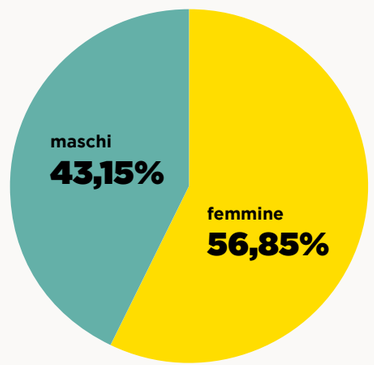
4.172

81,7%
contratto indeterminato



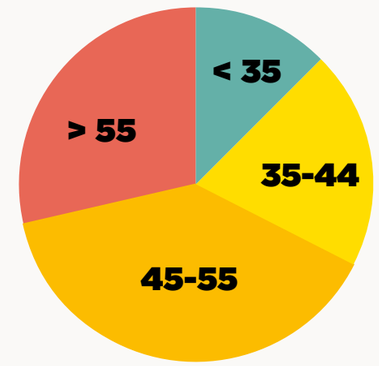
- Dipendenti a tempo indeterminato 81,07%
- Dipendenti a tempo determinato 18,93%

% GENERE



- Dipendenti Femmine 56,85%
- Dipendenti Maschi 43,15%

ETÀ



- < 35 = 12,52%
- 35-44 = 20,03%
- 45-55 = 39,05%
- > 55 = 28,40%

TIPOLOGIA CONTRATTO

93% CCNL Coop. Sociali

7% Altri contratti

Contratti avviati **2268**

Contratti cessati **1426**

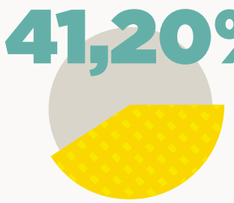
Turnover **159%**

TOTALE DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE SVANTAGGIATE

1.375

PERCENTUALE DI INCIDENZA DIPENDENTI CON SVANTAGGIO

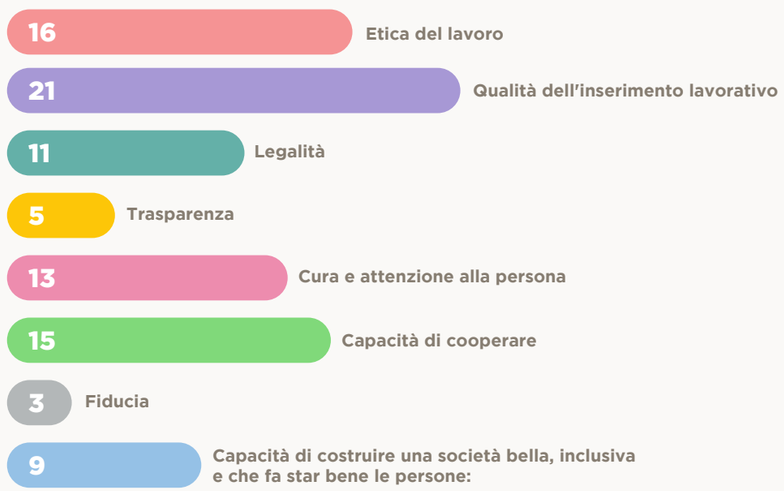
41,20%



4.4 **Valori**

VALORI DELLE NOSTRE COOPERATIVE

questi sono i nostri valori, la nostra forza e la nostra rotta



4.5 **Reti associative**

CENTRALI COOPERATIVE

Non si può ottenere nulla di veramente prezioso se non con la cooperazione disinteressata di molti individui.

(Albert Einstein)

COOB
CONSORZIO
COOPERATIVE SOCIALI
PER L'INCLUSIONE
LAVORATIVA

AREZZO
via Ernesto Rossi, 4A
52100 Arezzo
t 0575.370282
f 0575.259725

www.coob.it
contatto@coob.it
coob@pec.coob.it
p.iva 01807810518
SDI BY5KTZZ

Iscrizione albo
società cooperative
a mutualità prevalente
N°. A119011
del 17/03/2005