

Co  
ob

COOB

O



B

ABSTRACT

SROI

COOB

2020



arco

RESEARCH  
THAT MAKES  
THE DIFFERENCE

## COOB E LA VALUTAZIONE D'IMPATTO SOCIALE

### Scopo dell'analisi

Il Consorzio COOB ha deciso di rendere la Valutazione dell'Impatto Sociale attraverso la metodologia SROI strumento strategico della propria gestione, consolidando quest'anno il lavoro di ricerca avviato nell'anno precedente per poi darsi come obiettivo quello di implementare tale strumento per la valutazione delle singole attività d'inclusione. **La valutazione SROI (Social Return on Investment - Ritorno sociale sull'investimento), misurando il ritorno economico, sociale e ambientale delle attività di un'organizzazione per i beneficiari e la comunità, non solo è strumento di comunicazione e di rendicontazione di fronte ai propri stakeholder delle azioni ex-post, ma anche un prezioso strumento in grado per lo svolgimento di un'analisi ex-ante di supporto nella fase programmatica e decisionale.**

La mission fondamentale del Consorzio COOB e di tutte le sue consorziate è la creazione di opportunità di inclusione lavorativa, ma non si limita a questo: non è infatti sufficiente creare opportunità di lavoro, ma occorre che queste opportunità migliorino in modo concreto la qualità di vita delle persone e, di conseguenza, anche la qualità di vita delle comunità in cui vivono. Per questa ragione non era più sufficiente osservare il cambiamento generato, era **diventato necessario misurarlo con parametri efficaci e specifici al contesto sociale e alla specificità dell'azione delle nostre cooperative.**

Siamo stati affiancati e guidati in questo percorso dal team di ricerca di **ARCO - Action Research for Co-Development**, centro di ricerca universitario strettamente legato al Dipartimento di Scienze per l'Economia e per l'Impresa e il Dipartimento di Statistica dell'Università degli Studi di Firenze. Nel 2020 il team di ricerca ci ha affiancato nella costruzione di un framework comune per la valutazione dell'impatto sociale dell'attività di inclusio-

## 3

ne lavorativa delle nostre cooperative consorziate che poi è stato messo a sistema nel corso del 2021. I dati che seguono nelle prossime pagine sono i risultati emersi per il 2020, controllati e validati dal team di ricerca.

Il framework è stato costruito attraverso percorsi partecipativi che hanno visto il coinvolgimento di tutte le consorziate, al fine di renderlo strumento comune in grado rispettare comunque le specificità di ogni cooperativa e del territorio in cui opera. Le cooperative del Consorzio COOB operano in tutta la Regione Toscana e nell'alta Umbria e risulta evidente come un modello troppo rigido non potesse essere applicato a necessità territoriali in molti casi molto diverse. È stato dunque costruito un framework di analisi valutativo comune per tutte le cooperative, che tuttavia riesce a modellarsi in base alle specificità di ognuna di esse (es. numero e tipologia di lavoratori con svantaggio, servizi offerti al territorio etc.).

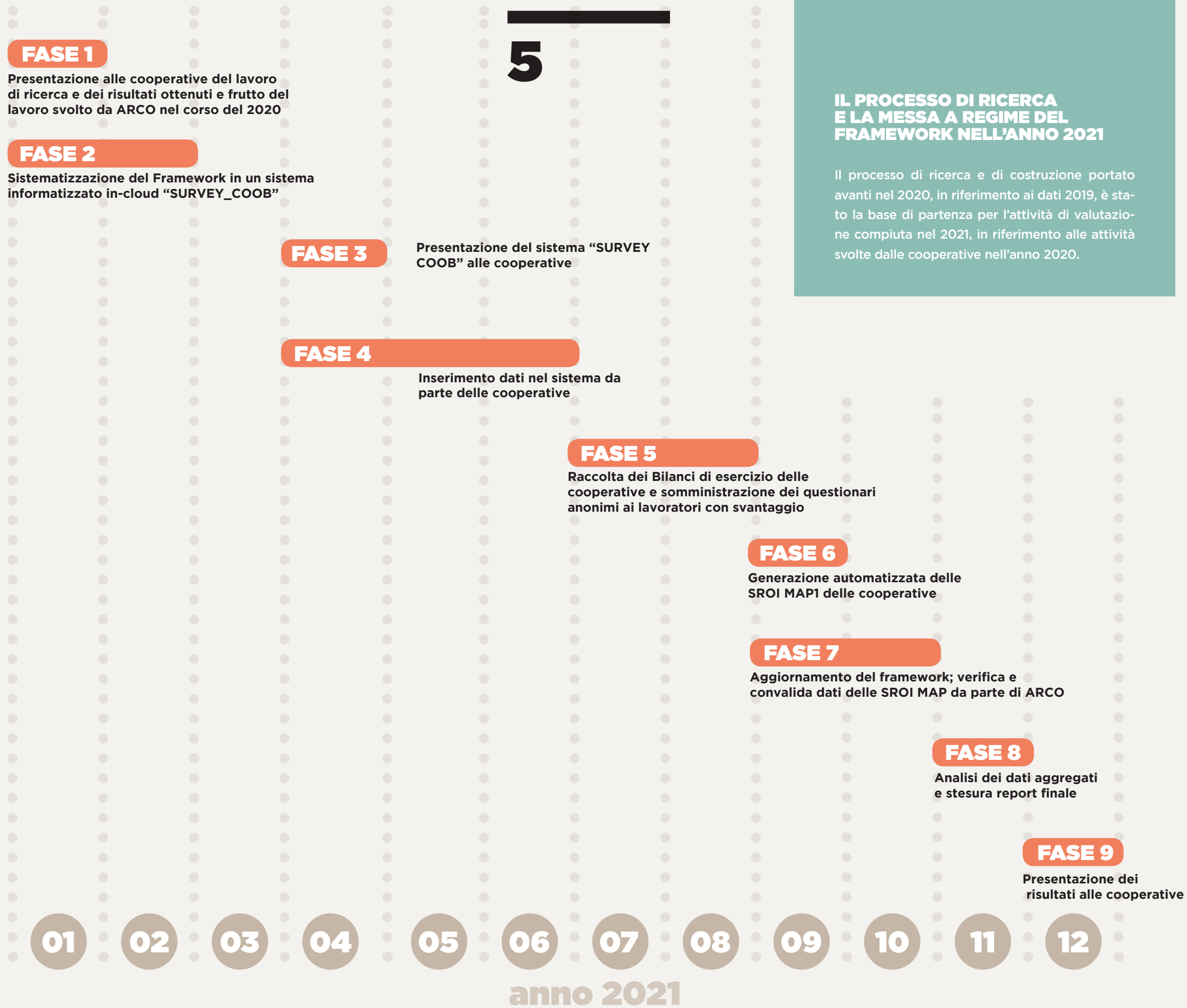
La scelta di utilizzare la metodologia SROI è stata presa perché permette di costruire un racconto del cambiamento sociale generato dal Consorzio COOB attraverso un percorso partecipativo, qualitativo e quantitativo. Tale strumento permette al Consorzio di migliorare la propria strategia di comunicazione e accountability, aumentare la trasparenza nell'utilizzo delle risorse e attrarre nuovi capitali potendo dimostrare la validità del nostro operato.

L'indice SROI, infatti, può essere interpretato come un indice di efficienza, in quanto misura la capacità di un'organizzazione di trasformare le risorse investite in azioni capaci di generare un ritorno sociale. Questo tipo di analisi permette, quindi, di ripensare e adattare la strategia dell'organizzazione in base ai risultati ottenuti migliorando i processi ed i rendimenti socio-ambientali.

## “LA COSTRUZIONE DEL FRAMEWORK VALUTATIVO

- 01** Analisi documentale preliminare sulla composizione, settore di intervento ed i servizi offerti dalle cooperative sociali e sul funzionamento del Consorzio COOB;
- 02** Analisi e sistematizzazione degli outcome e mappatura degli stakeholder;
- 03** Identificazione trasparente e valutazione monetaria degli input utilizzati per lo svolgimento delle attività attraverso analisi del bilancio e raccolta dati tramite questionario ai referenti delle cooperative;
- 04** Validazione degli outcome attraverso la raccolta dati tramite questionario ai lavoratori con svantaggio;
- 05** Identificazione e validazione di indicatori adeguati alla stima degli output e outcome attraverso la raccolta dati tramite questionario ai lavoratori con svantaggio;
- 06** Identificazione e calcolo di proxy finanziarie per la valorizzazione economica degli outcome;
- 07** Sottrazione di potenziali effetti di spiazzamento, deadweight, attribuzione e drop-off per ottenere il valore monetario finale degli impatti prodotti;
- 08** Calcolo dell'indice SROI di ciascuna cooperativa e analisi aggregata dei costi-benefici per la Pubblica Amministrazione

# FASI DEL PERCORSO 2021



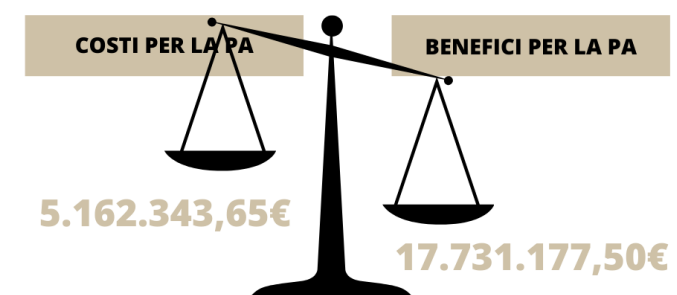
## IL PROCESSO DI RICERCA E LA MESSA A REGIME DEL FRAMEWORK NELL'ANNO 2021

Il processo di ricerca e di costruzione portato avanti nel 2020, in riferimento ai dati 2019, è stato la base di partenza per l'attività di valutazione compiuta nel 2021, in riferimento alle attività svolte dalle cooperative nell'anno 2020.

# CONSORZIO COOB

Stima dei costi-benefici per la Pubblica Amministrazione generati da COOB  
(relativo a 30 cooperative sociali aderenti al percorso di ricerca)

**BENEFICIO NETTO PER LA PA = 12.568.833,85€**



Il Valore Sociale generato dal Consorzio COOB  
(relativo a 30 cooperative sociali aderenti al percorso di ricerca)

<b>OUTCOME</b>	<b>-</b>	<b>INPUT</b>	<b>=</b>	<b>VALORE SOCIALE</b>
201.929.319,18€		103.773.561,51€		98.155.757,67€

Il Valore totale dei servizi a beneficio della collettività offerti dal Consorzio COOB  
(relativo a 30 cooperative sociali aderenti al percorso di ricerca)

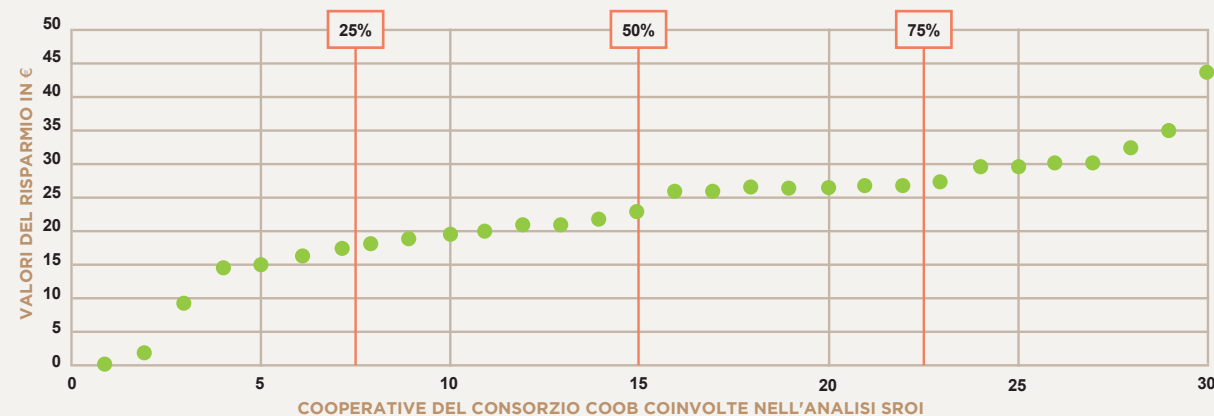
**VALORE PER LA COLLETTIVITÀ = 72.152.270,23€**

### Valore sociale attuale generato dalle 30 cooperative del Consorzio COOB, per categoria di stakeholder

STAKEHOLDER	CA LORE SOCIALE GENERATO
LAVORATORI APPARTENENTI A CATEGORIE CON SVANTAGGIO	69.368.107,23 €
FAMIGLIE/CAREGIVERS DEI LAVORATORI APPARTENENTI A CATEGORIE CON SVANTAGGIO	20.507.724,30 €
ALTRI LAVORATORI (NON APPARTENENTI A CATEGORIE CON SVANTAGGIO) E SOCI DELLA COOPERATIVA	13.046.942,18 €
COOPERATIVE	438.713,30 €
CLIENTI DELLE COOPERATIVE	8.177.097,27 €
CONSORZIO COOB	64.133,15 €
COLLETTIVITÀ	65.357.394,46 €
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	16.641.613,48 €

Fonte: Elaborazione degli autori

### Risparmio medio giornaliero per ogni singolo lavoratore con svantaggio assunto da una cooperativa del Consorzio COOB



### Risparmio giornaliero per la Pubblica Amministrazione per ogni lavoratore con svantaggio inserito da una cooperativa del Consorzio COOB

**22,67 €**  
RISPARMIO MEDIO

**43,00 €**  
RISPARMIO MASSIMO


80% delle cooperative genera un risparmio giornaliero tra i 15 e i 30 € per ogni singolo lavoratore con svantaggio

Per 1€ investito dalla Pubblica Amministrazione il Social Return On Investment generato dalle attività d'inclusione delle cooperative del Consorzio COOB ha riportato i seguenti risultati aggregati:

- Il 90% delle cooperative ha ottenuto uno SROI > di 1,5
- Il range dei risultati oscilla tra 1,20 e 4,23

### L'indici SROI 2019 e 2020

STAKEHOLDER	SROI 2019 (n. 26)	SROI 2020 (n.30)
MEDIA	1,78	2,11
TERZO QUARTILE (75%)	2,05	2,22
MIN	1,14	1,20
MAX	2,80	4,23



**COOB  
CONSORZIO  
COOPERATIVE SOCIALI  
PER L'INCLUSIONE  
LAVORATIVA**

**AREZZO**

via Ernesto Rossi, 4A  
52100 Arezzo  
t 0575.370282  
f 0575.259725

**www.coob.it**

contatto@coob.it  
coob@pec.coob.it  
p.iva 01807810518  
SDI BY5KTZZ

Iscrizione albo  
società cooperative  
a mutualità prevalente  
N°. A119011  
del 17/03/2005

