

	Manuale del Sistema di Gestione Integrato ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001- D.lgs. 231	
	<u>POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA</u>	Allegato 1
		Rev. 02
		07/10/2020

CONSORZIO COOB è un consorzio di cooperative sociali di tipo B, che ha come obiettivo principale quello del sostegno e del supporto aeree proprie associate per sviluppare azioni di supporto all'inclusione sociale e lavorativa di persone svantaggiate. Il consorzio ha sede ad Arezzo ma è ormai ramificato in gran parte del territorio regionale.

QUALITA':

Il CDA ha inteso avvalersi di un Sistema di Gestione integrato Qualità e Sicurezza ed attenzione all'Ambiente conforme agli standard internazionali di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. "Qualità, Sicurezza e Ambiente" sono quindi obiettivi che il CdA assume, i cui principi consentono di guidare e far funzionare con successo una impresa, dirigendola e tenendola sotto controllo in maniera sistematica e trasparente. Operando in una realtà consortile il CDA intende promuovere tale cultura anche tra le proprie associate sostenendo le iniziative delle singole per arrivare alla certificazione dei propri servizi nell'ottica di miglioramento della soddisfazione del cliente, protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento.

La Politica QSA è documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale all'interno dei luoghi di lavoro, e resa disponibile al pubblico mediante pubblicazione sul proprio gestionale aziendale e appesa all'interno dell'azienda.

Gli obiettivi principali che CONSORZIO COOB si è prefissato sono:

- Mantenere elevato il livello di soddisfazione degli stakeholders, in particolare dei propri Clienti e dei Partner aumentando anche i contatti diretti con gli stessi, migliorare la percezione del consorzio anche con i propri partner;
- Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le persone, in particolare dei soci e lavoratori;
- Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive nel rispetto della normativa e delle regole interne;
- Migliorare le prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Il CdA ha il compito di garantire

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nei servizi di inserimento lavorativo e di progettazione/gestione;
- Curare le interazioni con i propri clienti al fine di identificare esigenze presenti e future e creare valore aggiunto per la comunità;
- Attenzione al rispetto ai principi di etica e sostenibilità.
- Totale neutralità, indipendenza ed imparzialità di giudizio, obiettività di valutazione, trasparenza e rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

AMBIENTE:

Il **CONSORZIO COOB** è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalla propria attività, e nei limiti, di quelle delle proprie associate, cercando che tale proprie attività risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti e dei soci del consorzio.

Il **CONSORZIO COOB** riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici e adempie, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

	Manuale del Sistema di Gestione Integrato ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001- D.lgs. 231	
	<u>POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA</u>	Allegato 1
		Rev. 02
		07/10/2020

Il **CONSORZIO COOB** si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente derivante dallo svolgimento delle attività previste nella erogazione del servizio aziendale di produzione e della successiva spedizione.

Il **CONSORZIO COOB** intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità e nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001: 2015 **promuovendone la cultura anche tra le proprie cooperative consorziate esecutrici avendole recepite nel regolamento del rating di qualità consortile con obbligo di certificazione;**
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo e ridurre gli effetti nell' erogazione del servizio;
- Minimizzare il consumo di energia, di acqua, di materie prime nonché contenere la produzione dei rifiuti e scarti, privilegiando, ove possibile, il recupero ed il riciclo;
- Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa dei cantieri ed i programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile alle parti interessate presso tutte le strutture aziendali e al pubblico.

SICUREZZA:

La Direzione della Società **CONSORZIO COOB** ritiene di primaria importanza conseguire la crescita e la sensibilità della cultura per la della sicurezza e la salute negli ambienti di lavoro e migliorare ulteriormente i livelli di sicurezza, salute e prevenzione del rischio nella propria attività operativa.

Pertanto ogni azione all' interno dell'azienda deve avere come obiettivo primario quello di non nuocere alla Salute e Sicurezza dei dipendenti e di tutti coloro che possono avere rapporti diretti con l'azienda anche se esterni ad essa.

Per tali motivi la Direzione ha deciso di implementare all'interno della propria organizzazione un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro (SSL) conforme alla norma internazionale ISO 45001:2018 al fine di garantire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro. L'organizzazione formalizza i principi del sistema SSL nel presente documento di Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro come evidenza dell'impegno assunto.

In conformità a quanto previsto dallo standard di riferimento UNI EN ISO 45001:2018 la direzione ha fissato specifici obiettivi nell' ambito della prevenzione, ha quindi istituito e attuato un sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul lavoro per il conseguimento di tali obiettivi e per garantire che la Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro sia diffusa, compresa e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stessa, dagli enti esterni eventualmente coinvolti direttamente e dalle parti interessate pertinenti.

CONSORZIO COOB si impegna quindi a:

- soddisfare i requisiti legali applicabili e gli altri requisiti adottati;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL;
- perseguire un costante miglioramento del sistema integrato e, in specifico, di quello SSL;
- consultare i lavoratori, favorendone una loro partecipazione attiva al processo decisionale in merito agli aspetti significativi del sistema SSL.

CONSORZIO COOB intende raggiungere i traguardi sopra indicati e dare attuazione pratica ai principi di Salute e Sicurezza sul Lavoro mediante le seguenti azioni:

- Mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche volte a prevenire eventi infortunistici o malattie professionali a carico del personale operativo interno attivo nell' espletamento delle attività.
 - Coinvolgere tutto il personale nel perseguire questo obiettivo in relazione al proprio ruolo e alle proprie responsabilità assegnate all' interno dell'organizzazione.
 - Garantire una analisi continua delle attività svolte dei processi interni contemplati dall' erogazione dei servizi aziendali al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e per poter adottare tutte le misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale;
 - Garantire il rispetto e l'osservanza dei requisiti legali e di ogni prescrizione vigente applicabile alla propria organizzazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in generale e per il settore specifico;
 - Assicurare la formazione, informazione e sensibilizzazione dei lavoratori per garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti dai processi interni in condizioni di sicurezza e per informare il personale in merito alle azioni di prevenzione e protezione adottate dalla società;
- Incentivare la collaborazione tra i vari reparti aziendali ed eventualmente con gli enti esterni preposti in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Coinvolgere tutta la struttura aziendale nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti in materia di salute e sicurezza sul lavoro in base alle proprie competenze e alle proprie mansioni attribuite.
 - Considerare essenziali gli aspetti della salute e sicurezza sul lavoro in occasione della definizione di nuove attività o della revisione delle attività e dei processi attivi ed esistenti;
 - Salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e del personale esterno eventualmente coinvolto nei processi aziendali in occasione della progettazione di nuove macchine e nella definizione di nuovi reparti interni all' organizzazione;

La Direzione di CONSORZIO COOB si impegna a valutare periodicamente l'efficacia del Sistema mediante l'analisi dei risultati ottenuti e degli audits per perseguire sistematicamente il miglioramento della sicurezza e delle prestazioni interne del sistema anche con l'adozione di specifiche azioni correttive o preventive.

Arezzo 14/10/2021

La Direzione

